

**A HírTV Műsorszolgáltató és Hirdetésszervező Zártkörűen Működő Részvénytársaság
internetes sajtóterméke közösségi média és videómegosztó felületein közzétett
felhasználói hozzászólások moderálási szabályzata**

Preambulum

A HírTV Műsorszolgáltató és Hirdetésszervező Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1149 Budapest, Angol utca 65-69.; cégjegyzékszám: 01 10 044815, e-mail cím: info@hirtv.net; a továbbiakban: Társaság vagy HírTV ZRt.), mint internetes sajtótermék kiadója, a véleménynyilvánítás és a szólásszabadságot tiszteletben tartva internetes sajtóterméke közösségi média és videómegosztó felületein engedélyezheti az általa közzétett tartalmakhoz az olvasók, a felületek látogatói általi hozzászólás lehetőségét. A Társaság kiemelten fontos tartja ugyanakkor, hogy az érdekkörébe tartozó platformok az emberi méltóságot tiszteletben tartó, kulturált, konstruktív eszmecsere felületei legyenek.

A fentiek megvalósulása és a vonatkozó jogszabályi – különösen a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. § (1) bekezdésében előírt – kötelezettségeknek való megfelelés érdekében a HírTV ZRt. a jelen dokumentumban foglalja össze azokat a főbb szabályokat, amelyek mentén biztosítani kívánja a közügyek megvitatásának méltó módját, a mások nézeteit tiszteletben tartó, kulturált hangnemű véleménycserét, illetve a jogellenes és káros tartalmak elleni hatékony fellépést lehetővé tevő moderációs tevékenységet.

1. A szabályzat hatálya, célja, általános rendelkezések

- 1.1. Jelen szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja a Felületek olvasóinak, látogatóinak (a továbbiakban: Felhasználók) jogellenes tartalmú, Felületeken megjelenített hozzászólásaival szembeni hatékony fellépés, összhangban az Smtv. 20/A. § (1) bekezdésében foglaltakkal.
- 1.2. A jelen szabályzat tárgyi hatálya az alábbi online felületeken megjelenő felhasználói hozzászólásokra (megjegyzés, vélemény, komment, továbbiakban együttesen: Hozzászólás) terjed ki:
A HírTV ZRt.
 - által kiadott sajtótermék közösségi média oldala,
 - által kiadott sajtótermék videómegosztóplatform csatornái (a továbbiakban külön-külön Felület, együttesen: Felületek).
- 1.3. A Felületeken HírTV ZRt. saját hatáskörben engedélyezheti a Hozzászólásokat. A Hozzászólás elhelyezése teljesen önkéntes, melynek közzétételéért Felhasználó teljes felelősséggel tartozik. Felhasználó oly módon köteles Hozzászólást elhelyezni, hogy az a jelen Szabályzatban foglaltaknak ne sértse.
- 1.4. A Felületeken történő hozzászólással Felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen Szabályzatot.
- 1.5. A HírTV ZRt. jogosult a jogellenes, káros, vagy a HírTV ZRt. érdekeit sértő tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében a felhasználói hozzászólásokat

moderálni. A moderálási tevékenység történhet teljesen vagy részben automatizált, illetve nem automatizált módon egyaránt. A moderáció során a HírTV ZRt. - a jelen Szabályzattal összhangban - jogosult a felhasználói Hozzászólásokat törölni, illetve a Felhasználó hozzászólási lehetőségét korlátozni, megszüntetni. A hozzászólások moderálása nem eredményezi az azok feletti szerkesztői felelősség HírTV ZRt. átvállalását.

- 1.6. A HírTV ZRt. a Felületeken hozzászólók nyilvánosan is látható személyes adatait, a nyilvánosan látható elérhetőségeket nem használja kapcsolatfelvételre. A regisztrált felhasználók regisztráció során megadott adatainak kezelését a HírTV ZRt. a <https://hirtv.hu/hirtvstatikus/adatvedelem-2422135> webcímen elérhető adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak szerint végzi. Úgyszintén nem kéri a HírTV ZRt. a Felületek semmilyen megnyilvánulási felületén a Felhasználó banki adatait, pin kódját stb. Amennyiben Önhöz ilyen tárgyú üzenet érkezik, akkor kérjük haladéktalanul értesítse a HírTV ZRt -t a következő elérhetőségen:
E-mail: info@hirtv.net
- 1.7. A Felhasználók által a Felületekre feltöltött szöveges és képi tartalmak semmilyen formában nem minősülnek az HírTV ZRt. hivatalos véleményének vagy állásfoglalásának, a HírTV ZRt. ezekért felelősséget nem vállal.
- 1.8. A Felületeken közzétett Hozzászólás harmadik fél oldalára is eljuthat, ezért a HírTV ZRt. nem felel.
- 1.9. A HírTV ZRt. nem felel a Felületek esetleges működési zavaaraiból, rendszerhibáiból, változtatásaiból, az ott közzétett tartalom illetéktelen személy által történő jogosulatlan megváltoztatásából, az információk elvesztéséből származó, továbbá esetleges számítógépes vírusok által okozott károkért.

2. Hozzászólásokra vonatkozó tilalmak

- 2.1. A Felhasználónak **a Hozzászólások során tilos a jogszabályba, vagy jelen szabályzatba ütköző Hozzászólás közzététele**, így különösen, de nem kizárólagosan
 - 2.1.1. harmadik személy személyes adatát (ideértve például telefonszámot, IP címet, e-mail címet is) bármiféle formában megadni, közzétenni,
 - 2.1.2. olyan Hozzászólást közzétenni, mely jogszabályba ütközik, bűncselekményre, vagy egyéb jogsértésre való felhívást vagy jelentkezést tartalmaz,
 - 2.1.3. üzleti és/vagy banktitoknak minősülő adatot közzétenni,
 - 2.1.4. jó ízlést sértő, obszcén vagy pornográf bejegyzéseket közzétenni,
 - 2.1.5. olyan tartalmat közzétenni, amely nem egyeztethető össze a HírTV ZRt. vagy a Felület szellemiségével, értékprofiljával,
 - 2.1.6. közvetve vagy közvetlenül hirdetéseket, kereskedelmi közleményeket, azokra mutató linket, képet közzétenni a HírTV ZRt. hozzájárulása nélkül,
 - 2.1.7. a HírTV ZRt. üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sértő tartalmakat közzétenni,

- 2.1.8. olyan linkek bemásolása, amelyek kártékony weboldalra mutatnak, vagy vírusot tartalmaznak,
- 2.1.9. „flood” (azaz azonos szövegű ismételt üzenet egyszerre több témában) típusú Hozzászólások közzététele,
- 2.1.10. a moderálás eredményeképpen törölt Hozzászólás újbóli közzététele,
- 2.1.11. a spam jellegű, a technikai működést veszélyeztető, illetve a tartalmi értelemben „témáromboló” vagy az adott témával nem összefüggő Hozzászólást közzétenni
- 2.1.12. az online fiókok félrevezető használata a beszélgetés manipulálására vagy befolyásolására
- 2.1.13. felhasználni valamely személy nevét, képmását, hangfelvételét, nyilatkozatát

A jelen pontban meghatározott felsorolás nem teljeskörű, a HírTV ZRt. jogosult indokolás nélkül eltávolítani az olyan Hozzászólásokat, amelyeket megítélése szerint sértik a jelen Szabályzatban foglaltakat.

HírTV ZRt. az érzékeny témákra vonatkozó médiatartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok) egyedi jelleggel jogosult kizárni a Hozzászólás lehetőségét.

3. Moderációs szabályok

- 3.1. **Előzetes moderálás:** A HírTV ZRt. a jogellenes tartalmú Hozzászólások kiszűrése érdekében manuálisan vagy automatizált módon is ellenőrizheti a feltöltött tartalmat, illetve előzetes vizsgálatokat vagy egyéb, a jogellenes tartalom észlelésére, azonosítására és eltávolítására, illetve az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére irányuló intézkedéseket alkalmazhat, hogy jogellenes tartalom a Felületen ne jelenjen meg.
- 3.2. **Utólagos moderálás:** A már közzétett Hozzászólások esetén a kiadó fenntartja a jogot, hogy bármikor eltávolítsa a jogellenes tartalmú hozzászólásokat.
- 3.3. A HírTV ZRt. – az érintett Felület adta technikai lehetőségektől függően - jogosult Hozzászólást törölni, ismétlődő, és/vagy súlyos szabálysértés esetén átmenetileg vagy véglegesen korlátozni a Felhasználók Hozzászólási lehetőségét/ a kommentszekcióból kitiltani, ha megítélése szerint a Hozzászólás sérti a jelen szabályzatot – különösen a 2. pontban foglaltakat-, vagy a HírTV ZRt. jogos érdekét. Ha a Felhasználót a HírTV ZRt. eltiltja a Hozzászólási lehetőségektől, úgy – az érintett Felülettől függően - az adott Felhasználó valamennyi korábbi Hozzászólása is törlésre kerülhet. Olyan Felületen, ahol a hozzászólásra csak regisztrált felhasználóknak van lehetősége, ott Felhasználó szabálysértése esetén a HírTV ZRt. jogosult a regisztrált fiókot törölni. HírTV ZRt. önkéntes jogkövetés érdekében időbeli korlátozás nélkül (de értelemszerűen legfeljebb a hozzászólás eltávolításáig) biztosítja a Hozzászólás Felhasználó általi megváltoztatásának és törlésének jogát.

4. Hozzászólás bejelentése

- 4.1. A HírTV ZRt. lehetővé teszi a Felhasználók részére olyan Hozzászólások bejelentését, amely megítélésük szerint jogellenes, vagy sérti a jelen Szabályzat rendelkezését. **A Felhasználók a bejelentéseiket az érintett Felületen közzétett elérhetőségeken tehetik meg.** Az ezen elérhetőségen kívül – különösen a messenger alkalmazásban - megküldött felhasználói üzenetek nem minősülnek a jelen szabályzat szerint Hozzászólás bejelentésnek és a Társaság nem köteles azt jelen szabályzat szerint elbírálni. A Felületek Hozzászólás szekciói szintén nem minősülnek bejelentési csatornának, ennek okán a Hozzászólás formájában elhelyezett bejelentést a HírTV ZRt. nem vizsgálja.
- 4.2. A Felhasználónak a bejelentésben meg kell jelölnie a bejelentése okát, illetve, azonosítható módon – az adott platform gyakorlatához igazodó módon – a sérelmezett tartalmat.
- 4.3. HírTV ZRt. a megjelölt e-mail címre érkező felhasználói jelzéseket kivizsgálja és ha azt megalapozottnak találja, a Hozzászólást törli, a jelen szabályzatban foglaltak súlyos és/vagy ismétlődő megszegése esetén a Felhasználót eltiltja a Hozzászólási lehetőségektől, ellenkező esetben a Hozzászólást változatlan formában meghagyja.
- 4.4. A HírTV ZRt. felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy az egyes közösségi média felületek, videómegosztóplatformok saját szabályrendszerrel rendelkeznek, melyek kiterjednek a HírTV ZRt. jelen szabályzat hatálya alá tartozó közösségi média oldalaira, videómegosztó csatornáira, így a Felhasználók Hozzászólásaira is. A fenti platformok üzemeltetői által hozott moderációs döntésekre a HírTV ZRt-nek nincs ráhatása, azokért semmilyen felelősséget nem vállal, ezekben az esetekben az adott közösségi média felület, vagy videómegosztóplatform szabályzata irányadó.

5. Jogorvoslati tájékoztatás

A Felhasználó a törlés, tiltás, korlátozással döntéssel szemben panasszal élhet a Társaság felé, melyet a Társaság indokolatlan késedelem nélkül kivizsgál. A panasz benyújtható elektronikus úton az info@hirtv.net e-mail címre, vagy postai úton a 1149 Budapest, Angol utca 65-69. levélcímre.

A panaszkezelés lehetőségén túlmenően a Felhasználó jogosult bírósági eljárást kezdeményezni.

6. A Szabályzat időbeli hatálya

Jelen Szabályzat 2025. 04.01. napján lép hatályba és határozatlan időre szól.