

A digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról) szóló 2022/2065 rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szerinti

ÁTLÁTHATÓSÁGI JELENTÉS

Szolgáltatás neve:	Videa (https://www.vida.hu)
Szolgáltató neve:	Mediaworks Hungary Zrt.
A jelentés közzétételének dátuma:	2025. április 14.
A jelentéstételi időszak kezdőnapja:	2024. február 17.
A jelentéstételi időszak zárónapja:	2025. február 16.

Tagállami végzések (Rendelet 15.cikk, (1) bekezdés, a) pont szerint)

A jogellenes tartalom elleni fellépésre vonatkozóan kapott tagállami végzések száma	0
Információs szolgáltatásra vonatkozó tagállami végzések száma	2
Végzést kibocsátó tagállam	Magyarország
A hatóságnak az információs szolgáltatásra vonatkozó végzés kézhezvételéről való tájékoztatásához szükséges medián idő	0 óra 0 perc
Az információs szolgáltatásra vonatkozó végzés végrehajtásához szükséges medián idő	5 nap

Bejelentések a bejelentési és cselekvési mechanizmuson keresztül (Rendelet 15.cikk, (1) bekezdés, b) pont szerint)

A Rendelet 16. cikke szerinti bejelentések száma:	3817
---	------

Bejelentések és az azokra adott szolgáltatói reakciók száma a feltételezett érintett jogellenes tartalmak típusa szerint:

	bejelentések száma	Intézkedés: tartalom eltávolítása	Intézkedés: elutasítás
Állatvédelem	0	0	0
Személyiségi jog és adatvédelem	78	43	35
Gyűlöletbeszéd	219	41	178

Szerzői jog megsértése	2470	2221	249
Megbotránkoztató tartalom	60	16	44
Szexualitás ábrázolása	237	22	215
Kiskorúak védelme	118	8	110
Közbiztonsági kockázat	42	4	38
Spam, csalás vagy félrevezető tartalom	295	43	252
Önkárosító tartalom	55	6	49
Nem biztonságos vagy illegális termékek	0	0	0
Erőszak	243	41	202
Mindösszesen:	3817	2445	1372
A megbízható bejelentőktől kapott bejelentések száma:	0		
A kapott bejelentések számával kapcsolatos háttér információk:	A Videa, mint tárhelyszolgáltató lehetőséget biztosít a látogatók, illetve regisztrált felhasználók számára, hogy a kérdéses tartalom alatt található „ Jelentem ” gombbal jelezze, ha megítélése szerint a tartalom jogellenes, vagy a Szolgáltató szerződési (felhasználási) feltételeibe ütközik, illetve ezt a szolgáltatás weboldalán jól látható helyen elhelyezett e-mail címen is megteheti a szükséges adatok megadásával.		
Az intézkedéshez szükséges medián idő:	15 óra 41 perc		
Automatizált módon feldolgozott bejelentések száma:	0		

Saját kezdeményezésére végzett tartalommoderálás (Rendelet 15.cikk, (1) bekezdés, c) pont szerint)

Tájékoztatás a saját kezdeményezésére végzett tartalommoderálásról, beleértve az automatizált eszközök használatát	A Szolgáltatás weboldalán saját kezdeményezésre, automatizált eszközök (MD5 hash) alkalmazása mellett, moderátorok útján, nem automatizált módon is végzünk tartalommoderálást. Moderátoraink a felhasználók által közléteendő tartalmakat a mindenkor érvényes általános felhasználási feltételekkel összhangban, szakszerű, felkészült és módszertanilag megfelelő módon
--	--

	ellenőrzik, indokolt esetben pedig utóellenőrzést követően intézkednek annak érdekében, hogy a feltöltött tartalmak maradéktalanul megfeleljenek a hatályos jogszabályi követelményeknek és a hatályos felhasználási feltételeknek egyaránt.
Tartalommoderálásért felelős személyeknek nyújtott képzés és segítségnyújtás érdekében hozott intézkedéseket	- Belső képzés: <ul style="list-style-type: none"> o Rendelet rendelkezéseinek ismerete o Általános Szerződési Feltételek tartalmának részletes megismerése o Moderálási szempontok ismerete o Közérthető tájékoztatás
Szolgáltatás igénybe vevői által biztosított tartalmak láthatóságát és hozzáférhetőségét érintő, saját kezdeményezésre hozott intézkedések száma és típusa:	-saját kezdeményezésre elutasított tartalmak száma: 2094 - saját kezdeményezésre törölt felhasználói fiókok száma: 121

Belső panaszkezelési rendszeren kapott panaszok (Rendelet 15.cikk, (1) bekezdés, d) pont szerint)

Belső panaszkezelési rendszeren keresztül kapott panaszok száma	57
Panaszok alapja	A Szolgáltató azon döntésére vonatkozó panasz, hogy a Felhasználó által közzétett tartalom jogellenes vagy az Általános Szerződési Feltételekbe ütközik.
Panaszokra vonatkozó döntések száma	57
A döntések meghozatalához szükséges medián idő:	23 óra 49 perc
Megváltoztatott döntések száma:	0

Automatizált eszközök használata tartalommoderálás céljából (Rendelet 15.cikk, (1) bekezdés, e) pont szerint)

Tartalommoderálás céljából használt automatizált eszköz(ök)	MD5 hash (digitális ujjlenyomat)
Pontos célok meghatározása	Az újra feltöltött, de korábban már kiszűrt tartalmat felismeri a rendszer, és automatikusan korlátozza annak láthatóságát.

Használt eszköz(ök) pontossága	Az MD5 napi fájlkövetésre, ellenőrzésre (checksum) pontos.
Használt eszköz(ök) lehetséges hibaaránya	Gyakorlati tapasztalatok alapján elmondható, hogy több tízmillió egyedi fájl vizsgálata során rendkívül alacsony az MD5 hash-ütközések előfordulási aránya.

**Peren kívüli vitarendezés
(Rendelet 24.cikk, (1) bekezdés, a) pont szerint)**

Peren kívüli vitarendezési testületek elé terjesztett viták száma	0
---	---

**Kiszabott felfüggesztések
(Rendelet 24.cikk, (1) bekezdés, b) pont szerint)**

kiszabott felfüggesztések (szolgáltatás nyújtás felfüggesztése a szolgáltatás azon igénybe vevői számára, amelyek gyakran bocsátanak rendelkezésre nyilvánvalóan jogellenes tartalmakat) száma	15
nyilvánvalóan jogellenes tartalom miatti felfüggesztések száma	15
nyilvánvalóan megalapozatlan értesítések benyújtása miatti felfüggesztések száma	0
nyilvánvalóan megalapozatlan panaszok benyújtása miatti felfüggesztések száma	0