

## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

### I. Általános rendelkezések

1. A jelen Felhasználási Feltételek határozzák meg a Mediaworks Hungary Zrt. (székhely: 1082 Budapest Üllői út 48., cégjegyzékszám: 01-10-047955, adószáma: 24785725-2-44; továbbiakban Szolgáltató) által üzemeltetett [www.mindmegette.hu](http://www.mindmegette.hu) oldalon elérhető médiatartalom, illetve információs társadalommal összefüggő szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás, Weboldal, Honlap) és a Honlapot használó természetes személyek (a továbbiakban: Felhasználó, Szolgáltatás igénybe vevője) között a Honlap felhasználása során keletkező jogokat és kötelezettségeket, valamint a Honlap igénybevételének feltételeit.
2. Felhasználónak minősül a Honlap látogatója, valamint azon személyek, akik a [www.mindmegette.hu](http://www.mindmegette.hu) bármely szolgáltatását akár regisztrációval, akár anélkül igénybe veszi.
3. A Honlap látogatásával és használatával a Felhasználó elfogadja a Felhasználási Feltételeket, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatót. A Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója a <https://www.mindmegette.hu/adatvedelmi-tajekoztato> oldalon érhető el.  
A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Felhasználási Feltételeket, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosítást követően bármely Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja a Szerződés módosítását.

<b>Szolgáltató neve:</b>	<b>Mediaworks Hungary Zrt.</b>
<b>Székhely:</b>	<b>1082 Budapest, Üllői út 48.</b>
<b>Levelezési cím:</b>	<b>1082 Budapest, Üllői út 48.</b>
<b>A Szolgáltatás internetes elérhetőségének címe:</b>	<a href="http://www.mindmegette.hu">www.mindmegette.hu</a>
<b>Elérhetőség:</b>	<b>kapcsolat@mindmegette.hu</b>

### II. Fogalmak

1. „Információ”: bármely, elektronikus úton feldolgozható, tárolható, továbbítható adat, jel, kép tekintet nélkül arra, hogy annak tartalma jogi védelemben részesül-e.
2. „Mttv”: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény
3. „Smtv”: a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény
4. A „Szolgáltatás igénybe vevője/Felhasználó” lehet bármely természetes személy, aki, illetve amely használja a Honlapot, igénybe veszi a szolgáltatást, különösen abból a célból, hogy szolgáltatást vásároljon, információhoz jusson vagy az információt hozzáférhetővé tegye.

### III. Regisztráció

1. A Szolgáltatás használatához és igénybevételéhez a Szolgáltatás igénybe vevőjének internetböngésző szoftvert futtató hardver eszközzel (pl. számítógép, tablet, mobiltelefon) és internet-hozzáféréssel kell rendelkeznie.
2. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Felhasználási Feltételek betartása mellett használható. A Felhasználót terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért.
3. A Szolgáltatást regisztráció nélkül, és regisztrációval is igénybe lehet venni.
4. A regisztrációval „**Felhasználói fiók**” jön létre.
5. A regisztrációval határozatlan idejű szerződés („**Szerződés**”) jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között. A létrejövő Szerződés nyelve magyar, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja és utóbb nem hozzáférhetőek, ugyanakkor a szerződéskötés tényét a Szolgáltató rögzíti (naplózza). A Szerződésnek része valamennyi, a Szerződésben hivatkozott dokumentum, így az Adatvédelmi Tájékoztató is. A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak.
6. Regisztráció során a Felhasználónak a következő adatokat kell megadnia: név, e-mail cím, felhasználónév, jelszó.
7. A regisztráció során megadott adatoknak pontosnak és teljesnek kell lenniük. Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkért, az ebből eredő mindennemű felelősség a Felhasználót terheli. Hibás vagy hamis adatokkal megadott regisztrációt a Szolgáltató jogosult a tudomására jutását követően haladéktalanul törölni.
8. A regisztráció szükséges feltétele annak megerősítése, hogy Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmát megismerte, elfogadta, és azt magára nézve kötelezőnek ismerte el. A regisztrációhoz kötött szolgáltatást nem lehet igénybe venni, amíg ezek a dokumentumok elfogadásra nem kerültek.
9. Regisztráció esetén annak érdekében, hogy a Szolgáltató ellenőrizhesse, hogy a Felhasználó által megadott e-mail cím érvényes, Felhasználónak a megadott e-mail címet aktiválnia szükséges a részére automatikusan megküldött link aktiválásával. A Felhasználó tehát a regisztrációját az e-mailben kapott validációs linkre kattintva érvényesítheti, validáció nélkül a regisztrációt a Szolgáltató nem tekinti érvényesnek. Amennyiben az első validációs e-mail kiküldését követő 24 órán belül nem validál a Felhasználó, úgy 4 nap múlva emlékeztető validációs e-mailt kap. Ha ezt követő 24 órán belül sem validálja regisztrációját, úgy az oldalon létrehozott profiloldala törlésre kerül. Abban az esetben, ha a Felhasználó vendégként vásárol e-mail címét szükséges megadnia, azonban az e-mail címet nem szükséges aktiválnia.
10. A Felhasználónak lehetősége van meglévő Google és Facebook fiókkal történő regisztrációra is, melynek során a Szolgáltató a következő Felhasználói adatokat veszi át az említett social média csatornáktól: név, e-mail cím, profilkép. A Google és Facebook fiókkal történő regisztráció esetében validációra nincs szükség. A Regisztrációval létrejön a Felhasználó profiloldala. Amennyiben a Felhasználó a profilját törölni szeretné, úgy az erre vonatkozó törlési kérelmet az adatkezes@mediaworks.hu e mail címre elküldve jelezheti. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a profiloldal törlésével nem törlődik automatikusan minden adata a Szolgáltató egyéb rendszereiből (a Szolgáltató gondozása alatt álló további weboldalakon meglévő regisztrációja, marketing adatbázisban szereplő adatai, digitális vagy nyomtatott előfizetői adatbázisban szereplő adatai), hanem csupán az oldalon történő regisztrációja és a

regisztráció céljából kezelt adatai (név, e-mail cím, jelszó) törlésére kerül sor. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a marketing célú megkeresés iránti hozzájárulás visszavonására, valamint a Szolgáltató egyéb rendszereiből történő személyes adatainak törlésére vonatkozó kérelem előterjesztésére, az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint, az ott megadott elérhetőségeken van lehetősége.

11. A Szolgáltató a Honlapon történő regisztrációkor megadott jelszó elfelejtése esetén kizárólag az "elfelejtett jelszó" funkcióval ad lehetőséget a Felhasználónak a jelszó pótlására. Az elfelejtett jelszó pótlásához szükséges a regisztrációnál megadott e-mail cím ismerete. Az elfelejtett jelszó funkció új jelszó megadására ad lehetőséget a Felhasználónak, a régi jelszót a Szolgáltató semmilyen formában nem teszi hozzáférhetővé senki számára.
12. A Felhasználó a felhasználói személyes adatokban bekövetkezett változásokat a felhasználói profil oldalon állíthatja be vagy módosíthatja.

#### IV. Az egyes szolgáltatások

A Szolgáltatást regisztráció nélkül és regisztrációval lehet igénybe venni, azzal, hogy regisztráció nélkül a szolgáltatásnak jelen pontban ismertetett elemei használhatóak.

<b>Regisztráció nélkül igénybe vehető funkciók</b>	<b>Regisztrációhoz kötött szolgáltatás (a regisztráció nélkül elérhető funkciókon túl elérhető további funkciók)</b>
<p>A Weboldal látogatása ingyenes, személyes adatok megadása az alábbi funkciók igénybevételéhez nem szükséges.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• receptkeresés</li> <li>• receptszűrők használata</li> <li>• heti menü használata</li> <li>• tartalom megtekintése: cikkek, receptek, sztorik, hozzávalók, maestrok oldalak megtekintése</li> <li>• nem regisztrációhoz kötött nyereményjátékok esetén játékban történő részvétel, részvétel fotópályázatokban nem regisztrációhoz kötött pályázatok esetében</li> <li>• recept elküldése e-mailben, mely esetben a címzett e-mail adata tekintetében a küldő felhasználó minősül adatkezelőnek</li> <li>• recept és cikk megosztása Facebookon, Messengeren, recept és cikk elmentése Pinterest táblára</li> </ul>	<p>A Weboldal alábbi Szolgáltatásainak igénybevétele regisztrációhoz kötött és ingyenes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tartalom (pl. receptek) feltöltése</li> <li>• saját szakácskönyv létrehozása</li> <li>• szakács oldal létrehozása</li> <li>• kedvenc receptek elmentése</li> <li>• receptek értékelése</li> <li>• bevásárlólista</li> <li>• recept beküldése</li> <li>• teljes komment lista megtekintése</li> <li>• komment írása</li> </ul>
<p><b>A Weboldal alábbi Szolgáltatásainak igénybevétele személyes adatok megadásához kötött és fizetés ellenében igénybevehető</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• élmény vásárlása</li> </ul>	<p>A Weboldal alábbi Szolgáltatásainak igénybevétele regisztrációval és fizetés ellenében is igénybe lehet venni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• élmény vásárlása</li> </ul>

### **Díjfizetés nélkül igénybevehető szolgáltatások:**

1. Felhasználó által generált tartalmak (Receptek, Hozzászólások, Fórumok, Blogok, stb.): A Szolgáltatás keretén belül a Felhasználók a Szerződés keretei között recepteket, írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket; fényképeket és más, a Szolgáltató által meghatározott tartalmakat (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak) tehetnek közzé a Weboldalon.
2. A Honlapon hozzászólás közzététele regisztrált Felhasználóként lehetséges.
3. A Honlapon megjelenő anonim kérdőív olyan online kérdőívet jelent, ahol a Felhasználó a személyes adatait nem köteles megadni. A kérdőív kitöltése önkéntes és anonim módon történik, a Szolgáltató azonosításra alkalmas adatot nem tárol a beérkezett válaszokhoz, a Felhasználó személyes adatait nem kezeli. Amennyiben a Felhasználó a kérdésekre nem kíván válaszolni, a jobb felső sarokban található gomb megnyomásával az ablakot bezárhatja.
4. A regisztrációt követően a Felhasználó a Profiljánál megadhatja telefonszámát, születési idejét a saját weboldalának, blogjának címét, Instagram és Facebook oldalát, kedvenc ételét, kedvenc szakácsát, fűszerét, hozzávalóját, leírhatja legnagyobb sikerét és legnagyobb kudarcát a konyhában.
5. Hírlevél: A Felhasználó feliratkozhat Hírlevél fogadására. A Hírlevél minden esetben reklámot is tartalmaz. A feliratkozás a hírlevélre feliratkozás linken történik név és e-mail cím megadásával. A Szolgáltató a feliratkozáskor megadott e-mail címre értesítő levelet küld a feliratkozás tényéről. A Hírlevélre történő feliratkozással Felhasználó egyidejűleg beleegyezik, hogy Szolgáltató közvetlen üzletszerzési céllal megkeresse az általa megadott elérhetőségein saját vagy üzleti partnerei ajánlatával. A direkt marketing hírlevelek célja a Szolgáltató, a Szolgáltató cégcsoportjába tartozó más cég, vagy harmadik felek kereskedelmi és marketing ajánlatainak, reklámjainak közlése (ideértve a tartalmi ajánlók, pl. receptajánlók közlését, továbbá termékekről, szolgáltatásairól eseményekről való tájékoztatást, amelyek weboldalak látogatására ösztönöznek, továbbá ideértve a nyereményjátékokban való részvételre való felhívás közlését a direkt marketing célú hírlevelekre feliratkozott személyekkel). A Honlap hírlevelei az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén a Szolgáltató a hírlevél adatbázisában a Felhasználó személyes adatait törli.
6. Nyereményjáték: A Szolgáltató által szervezett játékokra vonatkozó nyereményjáték szabályzat és az adatkezelés részletei az adott játékhoz kapcsolódóan érhető el.
7. Receptküldés  
A Szolgáltató a Weboldalon lehetőséget nyújt a Felhasználónak - regisztrációtól függetlenül – a rendelkezésre bocsátott Weboldal tartalom felhasználásával egyedi elektronikus levél küldésére azzal, hogy a Felhasználó jelen Szabályzat elfogadásával szavatosságot és kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szabadon szerkeszthető levéltartalom a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, a címzett az adatkezeléshez bizonyíthatóan hozzájárult, a Szolgáltatást reklám céljára nem használja.

### **Díjfizetés ellenében igénybevehető szolgáltatások:**

Mindmegette élmény megvásárlása esetén természetes személy Felhasználónak meg kell adnia a következő adatokat: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, valamint a számlázási adatokat: név, irányítószám, település, utca, hászám. Mindmegette élmény megvásárlása jogi személy Felhasználónak meg kell adnia a következő adatokat: vezetéknev, keresztnév, emailcím, telefonszám, valamint a számlázási adatokat: cégnév, adószám, irányítószám, település, utca, hászám.

Az oldalra regisztrált Felhasználó, valamint az oldal Felhasználója (vendégként) különböző fizikailag megrendezésre kerülő élményekre (pl. főzőiskola, egyéb főzőtanfolyam) (a továbbiakban: Rendezvény) szóló Belépőjegyeket vásárolhat meg. A Felhasználónak egy esemény megvásárlására van lehetősége vagy egy eseményre szóló belépőjegy ajándékba történő megvásárlására van lehetősége. Az eseménynaptár segítségével lehetősége van a Felhasználónak élményt választani, csak egy eseményre van lehetőség jegyet venni, de egyszerre több jegyet vásárolhat.

## V. A Szolgáltatás használata

1. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni felhasználói fiókja bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről.
2. A Felhasználó a regisztrációját bármikor indoklás nélkül törölheti. Ezen kívül a regisztráció megszűnik a regisztráció Szolgáltató általi törlésével, a Szolgáltatás megszűnésével.
3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek megszegése esetén a regisztrációja törlésre kerülhet. Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói fiókot. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden további értesítés nélkül törölheti azon felhasználó regisztrációját, akik más személy nevével, képmásával, e-mail címével vagy egyéb személyes adatával visszaélnak, vagy jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző vagy jogszabályba ütköző magatartása miatt.
4. A Felhasználó a regisztrációval, annak fenntartásával kötelezettséget vállal arra, hogy a profiljában feltüntetésre kerülő, általa megadott vagy tárolt adatok, információk, fotók a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sértik, csak és kizárólag a valóságnak megfelelő információkat, adatokat tartalmaznak, nem minősülnek önmagukban jogellenes vagy jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző tartalomnak. A Felhasználó a regisztrációval kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szabadon szerkeszthető levéltartalom, valamint a profiljában feltüntetésre kerülő vagy általa közzétett adatok, információk, fotók a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sértik. Abban az esetben, ha a Szolgáltató tudomást szerez a félrevezető azonosító használatáról vagy egyéb visszaélésről, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáféréseit az ellenőrzési folyamat lezárásáig korlátozni.
5. A Felhasználót terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért, a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért és jogsérelemért, illetve egyéb következményért. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weblapot kizárólag saját kockázatára használja, tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során esetlegesen felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért. A Felhasználó köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges jelszó védelmének érdekében. A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.
6. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az általa feltöltött tartalom vonatkozásában Szolgáltató a tartalom többszörözésére és nyilvánosságához való közvetítésére felhasználási jogot szerezzen.
7. Szolgáltató biztosítja, hogy Felhasználó a tartalom feltöltésekor nyilatkozzon arról, hogy az általa feltöltött tartalom tudomása szerint tartalmaz-e kereskedelmi közleményt. Szolgáltató abban az esetben, ha a Felhasználó akként nyilatkozik, hogy a feltöltött tartalom tartalmaz kereskedelmi közleményt, erről a Felhasználókat tájékoztatja.

8. A Szolgáltató és annak partnerei, beszállítói, tanácsadói és ügynökei kizárnak minden felelősséget az elhelyezett információk, anyagok hitelességéért, tartalmáért, teljességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért. A Szolgáltató kizár minden felelősségét a Felhasználók által tanúsított magatartásért. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználó téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából (pl. név, email cím elírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése) eredő, a Felhasználó vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.
9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem módosíthatja a rendszer megjelenését, működését, illetve tilos bármilyen módon beavatkozni, vagy megzavarni a Honlap, a szerverek, a Honlaphoz kapcsolódó hálózat működését, továbbá tilos figyelmen kívül hagynia a Honlaphoz kapcsolódó hálózat működésére vonatkozó előírásokat vagy szabályzatban foglaltakat. Az erre vonatkozó kísérletek a honlapról történő kizárást és egyéb jogi következményeket vonhatnak maguk után.
10. Szolgáltató semmilyen megnyilvánulási felületén (honlap, Facebook idővonal, applikáció, kommentek, posztok, közvetlen üzenetek stb.) nem kéri a Felhasználó banki adatait, pin kódját stb. Amennyiben a Felhasználóhoz ilyen tárgyú üzenet érkezik, akkor haladéktalanul értesítenie szükséges a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségek valamelyikén:
  - Név: Mediaworks Hungary Zrt
  - Székhely: 1082 Budapest Üllői út 48.
  - E-mail: [adatkezeles@mediaworks.hu](mailto:adatkezeles@mediaworks.hu), [kiado@mediaworks.hu](mailto:kiado@mediaworks.hu)
  - Telefon: +36 1 999 47 60

## **VI. Felhasználói Tartalmak (blog, fórum)**

1. A felhasználói tartalmak (írások, vélemények, videók, fényképek, ábrák, képek, grafikai és audiovizuális ábrázolások vagy alkotások stb. a továbbiakban: Felhasználói Tartalom) közzététele regisztrált Felhasználóként keresztül lehetséges. A cikkekhez történő hozzászólás csak közvetlen felhasználó szerver kapcsolattal lehetséges, abba a Felhasználó más számítógépet nem iktathat be.
2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult törölni az olyan Felhasználói Tartalmakat, amelyek jogszabályba ütköznek, illetve amelyek Szolgáltató megítélése szerint:
  - közvetve vagy közvetlenül vállalkozást, terméket, szolgáltatást, weboldalt reklámoznak;
  - közérkölcsebe ütköznek, tartalmuk nem egyeztethető össze a Szolgáltató vagy a Honlap szellemiségével, profiljával;
  - tartalmuk a Szolgáltató üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti,
  - harmadik személy személyes adatát bármiféle formában közzéteszik;
  - üzleti és/vagy banktitoknak minősülő adatot tartalmaznak;
  - tartalmuk harmadik személy személyiségi jogait sérti;
  - a felhasználást harmadik személy joga akadályozza vagy korlátozza;
  - harmadik személy szellemi alkotásokhoz való jogát illetve védjegy jogosultságát sérti vagy sértheti, különös tekintettel a Mediaworks Hungary Zrt. szellemi alkotásokhoz fűződő jogaira és védjegyeire;
  - olyan linkeket tartalmaznak, amelyek kártékony weboldalra mutatnak, vagy vírusot tartalmaznak
  - tartalmuk jelen Szabályzat rendelkezéseit sérti.

Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató indokolás nélkül jogosult törölni az olyan Felhasználói Tartalmakat, amelyek

- nagybetűs írásmóddal kerülnek megjelenítésre
  - egymás után több soron keresztül ugyanazon tartalommal kerülnek közzétételre
  - telefonszámot, IP címet, e-mail címet, illegális FTP szerveret, webcímet tartalmaznak
  - öncélúan durva, trágár, ízléstelen, alpári hangnemben kerülnek megfogalmazásra
  - más felhasználó élete vagy testi épsége elleni közvetlen fenyegetésére, megfélemlítésére, zaklatására, lealacsonyítására vagy megszegényítésére irányuló hozzászólásokat, bejegyzéseket, képeket tartalmaznak
  - a témához nem tartozó (off-topik) bejegyzések.
3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Szolgáltató a VI.2. pontban foglaltak szerint jár el, kárigényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
  4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a VI.2. pontban foglaltakat megsérti a Szolgáltató jogosult a kommentszekcióból véglegesen kitiltani. Különösen súlyos jogsértés miatti végleges kitiltás esetén a kitiltás meghatározatlan ideig tart. A Felhasználó kommentszekcióból történő kitiltásának jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése: a Honlap megfelelő, jogsértő tartalmaktól mentes működtetéséhez fűződő üzemeltetői érdek. A kitiltást követően a kitiltott Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató nem kezeli.
  5. Szolgáltató jogosult arra, hogy a Felhasználói Tartalmak közzétételére szolgáló webhelyen harmadik személyek hirdetését, illetve saját szolgáltatásait bemutató hirdetést vagy egyéb reklámot (pl. ajánló) helyezzen el.
  6. A Szolgáltató kizárja felelősségét a tartalommal való bármely igényérvényesítés esetén, a tartalmat feltöltő Felhasználó a feltöltéssel korlátlan szavatosságot és helytállási kötelezettséget vállal bármely jogszabálysértés vagy egyéb igényérvényesítés miatt eljáró szervektől vagy harmadik személyektől érkező igények esetére, egyben a tartalom feltöltése előtt köteles gondoskodni a tartalom közzétételéhez szükséges minden engedély és jogosultság megszerzéséről.
  7. A Szolgáltató a Honlapon közzétett információkat, adatokat, tartalmakat jogosult ellenőrizni.
  8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató külön értesítés nélkül eltávolítja azon anyagokat, amelyeket jogellenesnek, más személyiségi jogát sértőnek, tisztességtelennek, fenyegetőnek, becsületsértőnek, rágalmozónak, obszcénnek vagy egyébként kifogásolhatónak talál.

## **VII. A Honlap tartalmára vonatkozó szerzői jogok, magáncélú felhasználás, átvétel, Szellemi tulajdonhoz való jog**

1. A Szolgáltató által a [www.mindmegette.hu](http://www.mindmegette.hu) platformon nyilvánossághoz eljuttatott információ, Felhasználó által létrehozott tartalom, a Szolgáltató vagy más által forgalmazott, értékesített, szervezett kereskedelmi közlemény, a VII.2. pontban részletezettek szerint „**Tartalomnak**” minősül.
2. A Felhasználó szavatol, hogy a [www.mindmegette.hu](http://www.mindmegette.hu) weboldalra feltöltött valamennyi információ, annak valamennyi eleme, ideértve a tartalom egészét, vagy részét képező szellemi alkotások, szerzői művek, know-how, valamennyi szerzői és/vagy szomszédos vagy kapcsolódó jogi teljesítmények, valamennyi felvétel, hang, mű, elv, ötlet, elgondolás, szellemi alkotás, szerzői-, és szomszédos jogi oltalom alá tartozó művek, szövegek, kreatív koncepció, bármely polgári vagy egyéb jogi védelem alatt álló alkotás, mű, annak bármely részlete, címe, karaktere, jelmondata, azok egésze, elemei, részletei, a szerzői jogi védelem szintjét el nem érő alkotások, továbbá bármely eredménnyel megvalósuló önálló, vagy általános polgári jogi védelem alatt álló bármilyen szellemi alkotások stb. (együttesen „**Tartalom**”) átadható vagyoni jellegű és a

hatályos jogszabályok értelmében átruházható, illetve átengedhető, időbeli és térbeli korlátozástól mentes, a védelmi idő lejártáig terjedő korlátlan (területileg, időben és a felhasználás módját tekintve is korlátlan) felhasználási jogosultsággal rendelkezik.

3. A Szolgáltatás igénybe vevője szavatol, hogy felhasználása magáncélú (nem kereskedelmi célú) felhasználás.
4. A Szolgáltatás igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás jogosulatlan használata, például bármely tartalmának nyilvános helyeken való sugárzása vagy nyilvános megjelenítése tilos a Szolgáltató kifejezett írásos hozzájárulása nélkül.
5. A Honlapon Szolgáltató által közzétett minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll, amely a Szolgáltató szellemi alkotását képezi a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerint.
6. A Felhasználó a Honlap tartalmáról, annak egyes részeiről kizárólag magáncélból készíthet másolatot, nyomtathatja ki azt. A Honlap tartalmának magáncélból, akár digitális, akár fizikai adathordozón rögzített másolatának további felhasználására (különösen, de nem kizárólag többszörözni, terjeszteni, adatbázisban tárolni, letölthetővé tenni, kereskedelmi forgalomba hozni, átdolgozni) nem jogosult. A magáncélú felhasználás jövedelemszerzést vagy jövedelemfokozás célját közvetve sem szolgálhatja.
7. Amennyiben a Felhasználó a saját weboldalára, közösségi oldalára (a Recepteket kivéve) tartalmat kíván átvinni a Honlapról, azt kizárólag oly módon teheti meg, hogy a cikk címét és tartalmának rövid összefoglalóját (Leadet) a képi elemek nélkül, változatlan tartalommal és hiánytalanul átveszi a Honlapról, és a forrást megjelölve a cikk teljes tartalmára mutató hiperhivatkozást (közvetlen linket) helyez el a címben vagy a Lead alá.
8. Amennyiben a Felhasználó a saját weboldalára, közösségi oldalára Receptet kíván átvinni a Honlapról, azt kizárólag oly módon teheti meg, hogy a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyét követően a Recept pontos nevét feltünteti, képi elem nélkül és a receptre mutató hiperhivatkozást helyez el a címben vagy a Leadként az alá.
9. A fent meghatározott átvétel semmilyen esetben sem történhet üzletszerűen.
10. A fent meghatározott felhasználási jogok kiterjednek a Honlapon található szerzői jogi, iparjogvédelmi vagy egyéb törvényi oltalomban részesülő tartalomra is, amelynek jogosultja a Szolgáltató. Szolgáltató kijelenti, hogy védjegye, márka neve, logója, illetve minden egyéb, általa használt, illetve alkalmazott szlogen, megjelölés, ábra, jelmondat, stb. felhasználásának engedélyezésére a Szolgáltató jogosult
11. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fentiekől eltérő módon vagy mértékben történő átvétel szerzői jogot sért, és minden esetben jogi következményeket von maga után, továbbá minden egyéb a törvényi korlátozást átlépő felhasználás csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével lehetséges. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató - mint a sajtókiadvány kiadója – előzetes hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltatók a sajtókiadványt vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon úgy tegyék a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhassák meg és ebből a célból elektronikus úton többszörözzék. A Szolgáltatót, mint a sajtókiadvány kiadóját, ezen felhasználásokért díjazás illeti meg. Nem szükséges a Szolgáltató hozzájárulása a nyilvánosságra hozott sajtókiadványra mutató hiperhivatkozás, a sajtókiadvány egyes szavai vagy nagyon rövid részletei felhasználásához.
12. A Felhasználó az általa a Honlapra feltöltött szöveges és képi tartalomra (pl: receptleírás, ételfotó) a feltöltéssel egyidejűleg, kizárólagos, határozatlan időre szóló, területi korlátozástól mentes, ellenszolgáltatás nélküli, harmadik személyekre átruházható, illetve a felhasználási jog harmadik személy részére történő engedélyezését magában foglaló felhasználási jogot enged a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a feltöltött tartalmakat a felhasználási joga keretében

jogosult területi és időbeli korlátozás nélkül, részben vagy egészben felhasználni, többszörözni, átdolgozni vagy átruházni, vagy bármely egyéb ismert felhasználási módon használni, harmadik személy részére átengedni. A Szerződés megszűnése vagy a Felhasználói Tartalom eltávolítása a Szolgáltató részére engedett felhasználási jogokat nem érinti. Ha a jelen Felhasználási Feltételekben meghatározott felhasználási módok a jövőben úgy változnak vagy bővülnek, hogy a szerződés aláírásakor ismert és engedélyezett felhasználási módok megvalósulását kedvezőbben, hatékonyabban vagy jobb minőségben teszik lehetővé, a jelen Felhasználási Feltételek alapján a Szolgáltató által megszerzett jogosultság ezen felhasználási módokra is kiterjed. A Szolgáltató felhasználási jogát a regisztráció, illetve a jelen Felhasználási Feltételek megszűnése nem érinti. A Felhasználó a felhasználási díjról a tartalom feltöltésével egyidejűleg a jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával kifejezetten lemond.

13. A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön értesítés nélkül eltávolíthatja azon anyagokat, melyek megsértik bármely személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát, szerzői és szomszédos vagy egyéb tulajdonosi jogát vagy a jelen felhasználási feltételekben foglalt rendelkezéseket. Ezekben az esetekben a Szolgáltató minden értesítés nélkül törölheti a felhasználót.

## VIII. Tartalom moderálás

1. Szolgáltatót nem terheli jogi kötelezettség a Felhasználók által feltöltött tartalom figyelésére, és nem köteles aktívan keresni a jogellenes tartalomra utaló tényeket vagy körülményeket, azonban tartalommoderálást végezhet.
2. **„Tartalommoderálás”**: a Szolgáltató olyan automatizált vagy nem automatizált tevékenysége, amely különösen a szolgáltatás igénybe vevője által közzétett jogellenes tartalom vagy a szolgáltató Felhasználási feltételeivel összeegyeztethetetlen információ észlelésére, azonosítására és kezelésére szolgál, ideértve az ilyen jogellenes tartalom vagy információ elérhetőségét, láthatóságát és hozzáférhetőségét érintő intézkedéseket, például annak hátrасorolását, a demonetizálását, az ahhoz való hozzáférés megszüntetését vagy annak eltávolítását, vagy a szolgáltatás igénybe vevője általi információközlés lehetőségét érintő intézkedéseket, például a fiókja megszüntetését vagy felfüggesztését.
3. Szolgáltató kellő gondossággal eljárva önkéntes, saját kezdeményezésű vizsgálatokat vagy egyéb, a jogellenes tartalom észlelésére, azonosítására és eltávolítására, illetve az ahhoz való hozzáférés megszüntetésére irányuló intézkedéseket alkalmazhat, hogy jogellenes tartalom a szolgáltatás során ne jelenjen meg. Szolgáltató a visszaélések elkerülése érdekében proaktívan manuálisan szűrőpróbaszerűen ellenőrizheti a feltöltött tartalmat.
4. A Szolgáltató a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesülete (MTE) vonatkozó ajánlása alapján az interneten megjelenő felhasználói fórumokat az Alaptörvényben biztosított kommunikációs alapjogok kiteljesedése eszközeinek tekinti. Az Alkotmánybíróság több határozatában is hangsúlyozta, hogy a szabad véleménynyilvánításhoz való jog a véleményt annak érték- és igazságtartalmára való tekintet nélkül védi. A véleménynyilvánítási szabadság alapvető célja annak a lehetőségnek a biztosítása, hogy valaki mások véleményét formálja, másokat meggyőzzön saját álláspontjáról. A véleménynyilvánítás szabadsága általában mindenfajta közlés szabadságát magában foglalja, mégpedig függetlenül a közlés módjától és értékétől, erkölcsi minőségétől és többnyire valóság tartalmától is. A véleménynyilvánítás szabadságának kizárólag külső korlátai vannak; amíg egy ilyen alkotmányosan meghúzott külső korlátba nem ütközik, maga a véleménynyilvánítás lehetősége és ténye védett, ennek korlátozása alkotmányellenes. Tekintettel arra, hogy a fórumon szereplő közlések nem a tartalomszolgáltató információi, véleményei, azok ellenőrzésére csak utólag van mód. Az MTE véleménye szerint a tartalomszolgáltatóknak elsődlegesen arra kell törekedniük, hogy a kifogásolt felhasználói közlésekkel kapcsolatos ellentétes vélemények, információk azonos felületen való megjelenítése megtörténjen, biztosítva a véleménynyilvánítás szabadságát.

5. Ennek megfelelően a következő alapelvek szerint moderálja a Szolgáltató a fórumait, illetve a cikkekhez és receptekhez tartozó hozzászólásokat:
  - Szolgáltató felelősséget csak az általa szerkesztett tartalmakért vállal;
  - Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a személyiségi és kisebbségi jogokat, az alkotmányos elveket sértő, illetve az öncélúan durva, trágár, ízléstelen, alpári hangnemben fogalmazott hozzászólásokat törli, amint azok tudomására jutnak;
  - Fenntartja a jogot, hogy a Honlapon működő Gasztro-kvízben, vagy a szervezett nyereményjátékokkal kapcsolatban bármely módon jogsértő vagy durva, trágár, ízléstelen, alpári magatartást tanúsító Felhasználók fiókját előzetes értesítés, figyelmeztetés és indokolás nélkül törölje, amint azok tudomásunkra jutnak;
  - Szolgáltató a fórumokat, hozzászólásokat moderálja.
6. A Szolgáltató, mint a Honlap tulajdonosa és szolgáltatója kizárja felelősségét a fórum- és egyéb szolgáltatás oldalain a látogatók által elhelyezett üzenetekért és csatolásokért (kép, hang, videó és bármilyen más média). A felelősség az üzenetet és a csatolást elhelyező személyt terheli.

## IX. Jogellenes tartalom

1. **„Jogellenes tartalom”**: bármely olyan információ, amely önmagában vagy egy tevékenységgel kapcsolatban, beleértve a termékek értékesítését vagy a szolgáltatások nyújtását, nem felel meg az uniós jognak vagy bármely tagállam – az uniós joggal összhangban álló – jogának, függetlenül az adott jog pontos tárgyától vagy jellegétől.
2. Felhasználó szavatolja, hogy a [www.mindmegette.hu](http://www.mindmegette.hu) weboldalra feltöltött tartalom nem minősül Jogellenes tartalomnak, így különösen, de nem kizárólagosan:
  - (i) nem sért semmilyen vonatkozó jogszabályt vagy szabályozást, és/vagy nem uszít vagy népszerűsít illegális tevékenységeket.
  - (ii) nem sérti harmadik fél szellemi tulajdonjogát (beleértve, de nem kizárólagosan a hangot, zenét, animációs vagy nem animációs televíziós műsorok részletét, rövid, közepes és/vagy nagyjátékfilmeket, márkát, logót, hirdetést vagy bármely más olyan anyagot, amelyet nem Felhasználó hozott létre, vagy amelyhez nem rendelkezik a szükséges engedélyekkel és engedélyekkel jogtulajdonostól vagy szerzői jogdíj szervezetektől).
  - (iii) nem alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi, lelki vagy erkölcsi fejlődésének károsítására;  
(kiskorúak fizikai, szellemi, lelki vagy erkölcsi fejlődésének károsítására alkalmas tartalmakra az Médiatanács klasszifikációs ajánlása tekinthető irányadónak ([https://nmhh.hu/cikk/180154/A\\_Mediatanacs\\_klasszifikacios\\_ajanlasi\\_korhatarbesorolas\\_es\\_a\\_kepernyore\\_illesztheto\\_piktogramok](https://nmhh.hu/cikk/180154/A_Mediatanacs_klasszifikacios_ajanlasi_korhatarbesorolas_es_a_kepernyore_illesztheto_piktogramok)))
  - (iv) nem sérti az emberi méltóságot, valamint nem alkalmas valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni – a közösséghez tartozása miatt történő – gyűlölet keltésére vagy erőszakra uszításra;
  - (v) a tartalom bűncselekményt vagy bűncselekmény elkövetésére való felhívást nem valósít meg, így különösen, ha a tartalom nem alkalmas terrorcselekmény elkövetésére való felhívásra, közösség elleni uszításra, a nemzetiszocialista vagy kommunista rendszerek bűneinek nyilvános tagadására, illetve, gyermekpornográf tartalom megosztását, terjesztését vagy továbbítását nem valósít meg; vagy
  - (vi) kereskedelmi közlemény megfelel Smtv. 20. § (1)–(7) bekezdése vagy az Mttv. 24. §-a szerinti előírásoknak;

Smtv. 20. § (1)–(7) bekezdéseinek előírásai:

A médiatartalomban megjelenő kereskedelmi közleménynek könnyen felismerhetőnek kell lennie.

(2) A médiatartalomban megjelenő reklámnak más médiatartalmaktól megkülönböztethetőnek kell lennie.

(3) A burkolt kereskedelmi közlemény médiatartalomban történő közzététele tilos.

(4) Médiatartalomban közzétett kereskedelmi közlemény nem alkalmazhat tudatosan nem észlelhető technikákat.

(5) Médiatartalomban nem tehető közzé vallási vagy világnézeti meggyőződést sértő kereskedelmi közlemény.

(6) A médiatartalomban közzétett kereskedelmi közlemény nem ösztönözhet az egészségre, a biztonságra és a környezetre ártalmas magatartásra.

(7) Nem szabad médiatartalomban közzétenni cigarettát és más dohányárut, elektronikus cigarettát, utántöltő flakont, fegyvert, lőszert, robbanóanyagot, a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságának engedélye nélkül szervezett szerencsejátékot, kizárólag orvosi rendelvényre igénybe vehető gyógyszert, továbbá gyógyászati eljárást népszerűsítő, ismertető kereskedelmi közleményt. E korlátozás nem terjed ki a gazdasági reklámtevékenységről szóló törvényben, illetve más jogszabályban foglalt kivételekre.

#### Mttv. 24. §-a szerinti előírások:

24. § (1) A médiaszolgáltatásban közzétett kereskedelmi közlemény

a) nem sértheti az emberi méltóságot,

b) nem tartalmazhat és nem támogathat a nemet, fajt vagy etnikai származáson, állampolgárságon, nemzetiségen, valláson vagy világnézeti meggyőződésen, fizikai vagy szellemi fogyatkozáson, életkoron vagy szexuális irányultságon alapuló hátrányos megkülönböztetést,

c) közvetlenül nem szólíthat fel kiskorúakat valamely áru megvásárlására vagy bérbevitelére, illetve szolgáltatás igénybevitelére,

d) közvetlenül nem szólíthat fel kiskorúakat arra, hogy rábeszéljék szüleiket vagy másokat a reklámozott áru megvásárlására vagy szolgáltatás igénybevitelére,

e) nem használhatja ki a kiskorúaknak a szüleik, tanáraik és más személyek iránti bizalmát, továbbá a kiskorúak tapasztalatlanságát és hiszékenységét,

f) indokolatlanul nem ábrázolhat kiskorút veszélyes helyzetekben,

g) nem fejezhet ki vallási, lelkiismereti, illetőleg világnézeti meggyőződést, kivéve a vallási tematikájú tematikus médiaszolgáltatásban közzétett kereskedelmi közleményt,

h) nem sértheti nemzeti jelkép méltóságát, vagy vallási meggyőződést.

(2) Az alkoholtartalmú italokra vonatkozó, médiaszolgáltatásban közzétett kereskedelmi közlemény

a) nem célozhat kifejezetten kiskorúakat,

b) nem ábrázolhat alkoholt fogyasztó kiskorút,

c) nem ösztönözhet az ilyen italok mértéktelen fogyasztására,

d) nem ábrázolhatja a túlzott alkoholfogyasztást pozitív, az alkoholfogyasztástól való tartózkodást negatív megvilágításban,

e) kiemelkedő fizikai teljesítményt vagy járművezetést nem mutathat be alkoholtartalmú italok fogyasztásának hatásaként,

f) nem kelthet olyan benyomást, hogy az alkoholtartalmú italok fogyasztása hozzájárul a társadalmi vagy szexuális sikerekhez,

g) nem állíthatja, hogy az alkoholtartalmú italok fogyasztásának serkentő, nyugtató vagy bármilyen jótékony egészségügyi hatása van, illetve, hogy az alkoholtartalmú italok a személyes problémák megoldásának egyik eszközét jelentik,

h) nem kelthet olyan benyomást, hogy az alacsony alkoholtartalmú italok fogyasztása esetén a túlzott alkoholfogyasztás elkerülhető, illetve, hogy a magas alkoholtartalom az ital pozitív tulajdonsága.

(vii) nem tartalmaz hamis vagy félrevezető információkat, amelyek gazdasági haszonszerzés vagy a közvélemény szándékos megtévesztése céljából hozták létre, mutatják be és terjesztik;

(viii) a valóságnak megfelelő, nem megtévesztő vagy a valós tényeket hamis színben feltüntető vagy mások személyiségi jogait sértő (pl. becsületsértő vagy rágalmazó) kijelentések, illetve egyéb, harmadik személyek vagy a Szolgáltató jogait potenciálisan sértő tartalmak rögzítése, megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, kivéve az alkotmányos véleményszabadság gyakorlásának határain belül maradó tartalmakat és kijelentéseket.

3. Felhasználó kijelenti, hogy a feltöltött Tartalom nem minősül spamnek vagy más megtévesztő gyakorlatnak, amelynek célja a Szolgáltatási igénybe vevőjének félrevezetése (ide tartozik a túlságosan hosszú tartalom, vagy olyan tartalom, amely nem kívánt és/vagy kéretlen cselekvéseket kényszerít ki akár automatizált, akár manuálisan, amelyek hamisan növelik a megtekintések, megjelenítések számát).
4. Ezen túlmenően Felhasználó (i) nem növelheti hamisan a tartalmához kapcsolódó megtekintések, megjelenítések vagy kattintások számát sem közvetlenül, sem közvetve, sem automatikusan (például robotok, botnetek használatával) (ii) nem hatalmazhat fel vagy ösztönözhet bármely harmadik felet, beleértve az anyagi ösztönzést is, hogy tegye ugyanezt, (iii) nem alkalmazhat olyan szoftvereket, amely ésszerűtlen vagy aránytalanul nagy terhelést jelent a Szolgáltató hálózatára vagy infrastruktúrájára nézve, továbbá nem élhet vissza bármilyen bejelentési, megjelölési, panasztételi, vitatási vagy fellebbezési eljárással, beleértve hamis, megalapozatlan beadványokat.
5. Felhasználó szavatol, hogy a feltöltött tartalom vírusoktól vagy más káros összetevőktől mentesek.
6. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azon Felhasználói Tartalmak újbóli feltöltését, amelyek eltávolítását már egyszer Jogellenes tartalomként ítélte meg.
7. A Szolgáltató nem felel semmilyen esetben sem (i) a szolgáltatás elérésében és/vagy használatában az internet természetéből fakadó meghibásodásokért, (ii) vagy kötelezettségei vis maiorból eredő mulasztásáért.
8. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a következőkért:
  - (a) a Felhasználóknál esetlegesen elszenvedett közvetett vagy következményes veszteségek, beleértve (i) a (közvetlenül vagy közvetve) elmaradt haszont; (ii) a jóhírnév vagy az üzleti hírnév elvesztése; (iii) a lehetőség elvesztése; vagy (iv) az elszenvedett adatvesztés; vagy
  - (b) minden olyan veszteség vagy kár, amely a következők miatt következhet be: (i) a szolgáltatásban esetlegesen végrehajtott változtatások, vagy a szolgáltatás (vagy annak bármely funkciója) nyújtásának végleges vagy ideiglenes leállítása; (ii) a szolgáltatás Felhasználók általi használata által fenntartott vagy továbbított tartalom és egyéb kommunikációs adatok törlése, megsemmisülése vagy tárolásának elmulasztása, vagy (iii) Felhasználó jelszavát vagy fiókadatát nem kezeli bizalmasan.
9. Felhasználó a tartalom [www.mindmegette.hu](http://www.mindmegette.hu) weboldalon keresztül történő feltöltésével kifejezetten szavatolja, hogy nem tölt fel Jogellenes tartalmat, és rendelkezik minden szükséges joggal és/vagy felhatalmazással és/vagy hozzájárulással a szerzői jog

tulajdonosától/tulajdonosaitól és/vagy bármely más érintett jogtulajdonostól, és kifizetett minden jogdíjat vagy egyéb díjat megfizetett a tartalma feltöltéséhez és terjesztéséhez szükséges engedélyek alapján.

10. A jelen dokumentumban foglaltak nem zárják ki vagy korlátozzák a Szolgáltató felelősségét olyan esetekre, amelyek jogszabály alapján nem zárhatóak ki.
11. Szolgáltató nem felelős a Felhasználó által tárolt információért, azzal a feltétellel, hogy: (i) a Szolgáltatónak nincsen tényleges tudomása jogellenes tevékenységről vagy jogellenes tartalomról, és – ami a kárigényeket illeti – nincsen tudomása olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek nyilvánvalóan jogellenes tevékenységre vagy jogellenes tartalomra utalnának; vagy (ii) a Szolgáltató, amint ilyenről tudomást szerez, haladéktalanul intézkedik a jogellenes tartalom eltávolításáról vagy az ahhoz való hozzáférés megszüntetéséről.
12. Ha büntetőeljárás során a bíróság az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetlenné tételét rendelte el, Szolgáltató az elrendelésről szóló határozat kézhezvételétől számított egy munkanapon belül intézkedik az elektronikus úton közzétett jogellenes adat visszaállítható módon történő eltávolításáról.
13. Ha büntetőeljárás során a bíróság az elektronikus adat végleges hozzáférhetlenné tételét rendelte el, Szolgáltató az elrendelésről szóló határozatnak a bírósági végrehajtó általi átadásától számított egy munkanapon belül intézkedik az elektronikus úton közzétett jogellenes adat végleges módon történő eltávolításáról.
14. A Szolgáltató nem felel a neki fel nem róható okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok vagy hacker tevékenységek).
15. Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a Szolgáltatást, amelyek ideje alatt a Szolgáltatás nem elérhető, ezt a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja.
16. Szolgáltatás igénybe vevője a Polgári Törvénykönyv szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségre vonatkozó szabályaival összhangban kérhet kártérítést a Szolgáltatótól a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szerinti kötelezettségek Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató általi megsértése miatt elszenvedett bármely kárért vagy veszteségért.

## X. Bejelentés

1. Szolgáltató – az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2022/2065 RENDELETE (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet) („DSA rendelet”) előírásai szerint - lehetővé teszi a szolgáltatás keretében elérhető olyan információk bejelentését, amely a „**Bejelentő**” a szerint Jogellenes tartalomnak minősül.
2. Bejelentő köteles az alábbi adatok megadására: (i) szóban forgó tartalom miért minősül jogellenes tartalomnak; (ii) a tartalom pontos elektronikus helyének egyértelmű megadása; (iii) a bejelentést tevő magánszemély vagy szervezet neve és e-mail-címe; (iv) nyilatkozat, amely megerősíti, hogy a bejelentést tevő magánszemély vagy szervezet jóhiszeműen jár el, és a bejelentésben szereplő információk és állítások pontosak és hiánytalanok.
3. Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül elküldi a bejelentés kézhezvételének megerősítését a Bejelentő részére, valamint a bejelentés kivizsgálását követően hozott döntéséről, és a jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatja a Bejelentőt.
4. Szolgáltató a Felhasználóval szemben az alábbi korlátozásokat alkalmazhatja, amennyiben a Tartalom jogellenes tartalom vagy nem felel meg a szerződési feltételeiknek: (i) szolgáltatás igénybe vevője által nyújtott egyes tartalom láthatóságának korlátozása, ideértve a tartalom eltávolítása, a tartalomhoz való hozzáférés megszüntetése vagy a tartalom hátrасorolása; (ii)

szolgáltatásnyújtás teljes vagy részleges felfüggesztése vagy megszüntetése; (iii) a szolgáltatást igénybe vevő fiókjának felfüggesztése vagy megszüntetése.

5. Felfüggesztett felhasználói fiók esetén a Felhasználó nem tud belépni és azon olyan szolgáltatásokat igénybe venni, amely regisztrált felhasználói fiókhoz kötött.
6. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult megítélni, hogy valamely felhasználói Tartalom a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseibe ütközik-e, önmagában jogsértő-e vagy tartalmában jogsértésre utal.
7. Amennyiben a Szolgáltató a felhasználói fiókot felfüggeszti, megszünteti, akkor köteles erről a Felhasználót tájékoztatni, azzal, hogy a tájékoztatásban rögzíti, hogy milyen korlátozásokat alkalmaz vele szemben; a döntése meghozatala során figyelembe vett tényeket, körülményeket; miért minősül jogellenesnek az adott tartalom; a hivatkozott felhasználási feltételekre való utalást, valamint a jogorvoslati lehetőségeket.
8. Amennyiben a Szolgáltatás igénybe vevője nem tartja megalapozottnak a döntést, amelyet a Szolgáltató a Jogellenes tartalom bejelentése alapján meghozott, vagy a Szolgáltató bármely arra vonatkozó döntését, hogy a Szolgáltatás igénybe vevője által közzétett tartalmat korlátozta vagy eltávolította, vagy a Szolgáltatás igénybe vevője részére történő biztosítását vagy a fiókot felfüggeszse vagy megszüntesse, a Szolgáltatás igénybe vevője 6 hónapon belül jogosult panaszt benyújtani.
9. Szolgáltató a Felhasználó fiókjának megszüntetésekor az alábbi szempontokat veszi figyelembe: (i) a nyilvánvalóan jogellenes tartalmú elemek vagy a nyilvánvalóan megalapozatlan olyan bejelentések vagy panaszok abszolút száma, amelyeket egy adott időtartományon belül nyújtottak be; (ii) ezek relatív aránya az adott időtartományon belül a rendelkezésre bocsátott információk, illetve megtett bejelentések teljes számához képest; (iii) a visszaéléseknek – beleértve a jogellenes tartalmak jellegét is –, illetve azok következményeinek a súlyossága; (iv) a szolgáltatás igénybe vevőjének, az adott magánszemélynek, szervezetnek vagy panaszosnak a szándéka, amennyiben azt azonosítani lehet.
10. A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak, illetve minden érintett harmadik személynek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely amiatt vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy a Felhasználó megszegte a Felhasználási Feltételeket, a Szerződést vagy a Felhasználó megsértette az irányadó jogszabályokat vagy a Felhasználó megsértette bármely harmadik fél jogát. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó – a jogszabályi keretek között és kivételek mellett – köteles közvetlenül helytállni, valamint minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a regisztráció megszűnését követően is fennáll a bűncselekmény elévülése/kártérítési igény elévülési idejéig. A Felhasználó jogosult arra, hogy a Polgári Törvénykönyv szerződészegéssel okozott károkért való felelősségre vonatkozó szabályaival összhangban kártérítést kérjen a Szolgáltatótól a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szerinti kötelezettségek Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató általi megsértése miatt elszenvedett bármely kárért vagy veszteségért.
11. Bejelentést a Felhasználó elsődlegesen a Weboldalon található, e célra kialakított link útján elérhető űrlap használatával, illetve másodlagosan a kapcsolat@mindmegette.hu e-mail címre küldött és a X.2. pontban rögzített adatokat tartalmazó elektronikus levél útján tehet.

## **XI. Peren kívüli vitarendező testület eljárásának kezdeményezése**

A Szolgáltatás igénybe vevője az Online Platform Vitarendező Tanácshoz, mint peren kívüli vitarendezési testülethez fordulhat. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a kérelmező a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését, illetve a belső panaszkezelési rendszert igénybe vegye. A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság internetes honlapjáról elérhető a további hatáskörrel rendelkező peren kívüli vitarendezési testületek, azok elérhetőségi adatai és hogy mely tárgykörben járhatnak el.

## **XII. Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnál hatósági eljárás kezdeményezése**

Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató Felhasználási Feltételei, továbbá a jogellenesként jelentett tartalommal kapcsolatos döntése, vagy a felhasználói fiók felfüggesztésére/megszüntetésére, a felhasználói/Szolgáltatás igénybe vevőjei tartalom láthatóságára vonatkozó döntése, illetve intézkedése nem felel meg a Rendelet szabályainak, általános hatósági felügyeleti eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnál (NMHH). A Rendelet és az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény szabályainak Szolgáltató általi megsértése tárgyában bárki panaszt nyújthat be az Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökéhez. A jogellenesként jelentett tartalommal kapcsolatos döntés, valamint a felhasználói fiók felfüggesztésére/megszüntetésére, a felhasználói/Szolgáltatás igénybe vevőjének tartalom láthatóságára vonatkozó döntés digitális szolgáltatásra vonatkozó szabálynak való megfelelése tárgyában tett panasz esetében az NMHH elnök eljárása megindításának feltétele, hogy a panaszos kimerítse a Szolgáltató belső panaszkezelési rendszere szerinti eljárási és jogorvoslati lehetőségeket.

## **XIII. Bírósági eljárás kezdeményezése**

A Szolgáltatás igénybe vevője a szolgáltatással összefüggő jogviták rendezése érdekében a Polgári Perrendtartás szabályai szerint polgári peres eljárást indíthat a Szolgáltató ellen, így különösen ha a) a Szolgáltató a Rendelet szerződési feltételekre vonatkozó elvárásainak nem tesz eleget, valamint b) a Szolgáltatás igénybe vevőit megillető, a Rendelet szerinti megfelelő jogorvoslati jogokat nem biztosítja, továbbá c) a jogellenesként jelentett tartalommal kapcsolatos döntésével szemben, és d) a Szolgáltatás használatához szükséges fiók felfüggesztésére/megszüntetésére, a felhasználói/Szolgáltatás igénybe vevőjei tartalom láthatóságára vonatkozó döntésével, illetve intézkedésével szemben, és e) a belső panaszkezelési rendszerben benyújtott panasz tárgyában hozott döntéssel szemben.

## **XIV. Szolgáltató eljárása jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatás esetén**

1. Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát, továbbá a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló törvényben meghatározott, a védjegyoltalomból eredő kizárólagos jogát a Szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ – ide nem értve a hozzáférhetővé tett információ szabványosított címét – sérti („**Jogosult**”), teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.
2. Az értesítésnek tartalmaznia kell: (i) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését; (ii) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat; (iii) a Jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.
3. Amennyiben a Jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez képviselő ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

4. Az értesítés Szolgáltató általi átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató a Jogosult jogát sértő Felhasználó 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.
5. Szolgáltató köteles megtagadni az értesítés alapján a tartalomhoz való hozzáférés nem biztosítását vagy az információ eltávolítását, ha ugyanazon tartalom vonatkozásában ugyanazon jogosult vagy a jogosult meghatalmazottja értesítése alapján már eljár, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.
6. A Jogosult jogát sértő Felhasználó a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.
7. A kifogásnak tartalmaznia kell: a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá a Jogosult jogát sértő Felhasználó azonosító adatait; (i) a szolgáltató nevét,(ii) a szolgáltató székhelyét, telephelyét, ennek hiányában lakcímét, (iii) a szolgáltató elérhetőségére vonatkozó adatokat, különösen az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címét, (iv) ha a szolgáltató létrejöttét vagy tevékenysége gyakorlásának megkezdését jogszabály nyilvántartásba való bejegyzéshez köti, a szolgáltatót a nyilvántartásba bejegyző bíróság vagy hatóság megnevezését, és a szolgáltató nyilvántartásba vételi számát, (v) ha a szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján engedélyköteles, ezt a tényt az engedélyező hatóság megnevezésével és elérhetőségi adataival, valamint az engedély számával együtt. b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.
8. A Szolgáltató általi kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.
9. Ha a Jogosult jogát sértő Felhasználó a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást vagy az nem tartalmazza az előírt adatokat és nyilatkozatot, a szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.
10. Ha a Jogosult az értesítés átvételétől számított 10 munkanapon belül az értesítés szerinti jogsértéssel kapcsolatos igényét abbahagyás és eltiltás iránti ideiglenes intézkedés iránti kérelmet is tartalmazó kereset vagy fizetési meghagyás iránti kérelem benyújtása útján érvényesíti vagy büntetőfeljelentést tesz, a szolgáltató a bíróság erre vonatkozó, ideiglenes intézkedést elrendelő határozatának kézhezvételétől számított 12 órán belül az információhoz való hozzáférést ismételten nem biztosítja, illetve az információt ismételten eltávolítja. A szolgáltató intézkedéséről a bírósági határozat másolatának megküldésével a jogosult jogát sértő Felhasználót az intézkedés megtételétől számított 1 munkanapon belül értesíti.
11. A Jogosult köteles a bíróság jogerős vagy véglegessé vált határozatáról, vagy az ügyészség vagy a nyomozó hatóság további jogorvoslattal nem támadható határozatáról – ideértve az ideiglenes intézkedés elrendelését vagy a kérelem elutasítását is – a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A határozatban foglaltaknak a szolgáltató haladéktalanul köteles eleget tenni.
12. A szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításának vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításának eredményes végrehajtásáért, amennyiben az eltávolítás vagy a hozzáférés nem biztosítása során a jogszabályoknak megfelelően és jóhiszeműen járt el.

## **XV. Kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő szolgáltatói eljárás**

1. Az a kiskorú, akinek személyiségi jogát a szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ a megítélése szerint sérti („kiskorú jogosult”), vagy a cselekvőképtelen kiskorú jogosult esetében

a törvényes képviselője teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével, vagy a kiskorú jogosult, illetve törvényes képviselője azonosítására alkalmas más módon, így különösen ajánlott postai küldeményben felhívhatja Szolgáltatót a kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő tartalmú információ eltávolítására. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő tartalmú információ esetén a kiskorú jogosult törvényes képviselője is felhívhatja az értesítéssel a Szolgáltatót a kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő tartalmú információ eltávolítására. Az értesítésben meg kell jelölni annak indokait is, hogy a sérelmezett tartalom miért sérti a kiskorú jogosult személyiségi jogait.

2. A jogsértés esetén az eljárást a fentiekben foglaltaknak megfelelően kell lefolytatni az alábbi eltérésekkel:
  - i. a Szolgáltatónak a jogosult jogát sértő Felhasználót a kiskorú jogosultnak, illetve törvényes képviselőjének felhívásáról egy munkanapon belül kell értesítenie,
  - ii. a Szolgáltató az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani akkor is, ha a beazonosításához szükséges adatok hiányában a jogosult jogát sértő Felhasználó értesítése nem lehetséges,
  - iii. a Szolgáltató az információhoz való hozzáférést akkor is köteles a fenti, XIV. 10. pontban foglaltaknak (9) bekezdés rendelkezéseinek megfelelően meggátolni, illetve az információt ismételtelt eltávolítani, ha a kiskorú jogosult vagy törvényes képviselője értesíti a jogsértéssel kapcsolatos nyomozás elrendeléséről,
  - iv. a Szolgáltató nem köteles feltüntetni, hogy az eltávolítás mely jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt,
  - v. a Szolgáltató elutasíthatja a sérelmezett információ hozzáférhetetlenné tételét, ha a fenti, XV. 1. pont szerinti értesítésben megjelölt indokok alapján megalapozatlannak tartja a kiskorú személyiségi jogainak sérelmét.
3. Ha a szolgáltató nem tesz eleget a kötelezettségeinek, vagy az elutasítja a kérelmet, a kiskorú jogosult vagy a törvényes képviselője a kiskorú személyiségi jogai vélelmezett megsértése miatt a Gyermekvédelmi Internet-Kerekasztalhoz fordulhat.

## **XVI. Belső panaszkezelési rendszer folyamat**

1. Szolgáltató belső panaszkezelési eljárását bárki igénybe veheti az alábbi esetekben:
  - (i) a Tartalom esetleges eltávolítására, hozzáférhetőségének megszüntetésére vagy láthatóságának korlátozására vonatkozó szolgáltatói döntés esetén;
  - (ii) a Szolgáltatás igénybe vevőjének nyújtott szolgáltatás esetleges részleges vagy teljes felfüggesztésére vagy megszüntetésére vonatkozó döntések esetén;
  - (iii) a Szolgáltatás igénybe vevője fiókjának esetleges felfüggesztésére vagy megszüntetésére vonatkozó döntések esetén;
  - d) a Szolgáltatás igénybe vevője által nyújtott Tartalomhoz kapcsolódó monetizálás esetleges felfüggesztésére, megszüntetésére vagy más módon történő korlátozására vonatkozó döntések esetén.
2. A panasz kivizsgálása térítésmentes, azért külön díjat Szolgáltató nem számít fel, és a döntést követő 6 (hat) hónapig igénybe vehető a Szolgáltatást igénybe vevő számára.
3. Panaszt a Felhasználó alábbi elérhetőségeken tehet:
  - [kapcsolat@mindmegette.hu](mailto:kapcsolat@mindmegette.hu) e-mail címen
4. A panasz elbírálásához szükséges a panasz és a panasz alapjául szolgáló események pontos leírása, valamint az igény egyértelmű megjelölése. Amennyiben a panaszos a panaszt dokumentumokkal vagy bármely bizonyítékkal alá tudja támasztani, úgy a dokumentumot

vagy egyéb bizonyítékot (vagy annak másolatát) is mellékelni kell a panaszhoz. Amennyiben a panasznak voltak előzményei, úgy az előzményekkel kapcsolatos információkat is szükséges megadni.

5. A panasz képviselő vagy meghatalmazott útján történő benyújtása esetén szükséges a képviseleti jogosultság meghatalmazással vagy más módon történő igazolása.
6. A panasz kivizsgálást, kezelését, valamint a panaszok nyilvántartási, rögzítési feladatait a Szolgáltató ügyfélszolgálat végzi.
7. A panasz kivizsgálását követően Szolgáltató választ küld, és értesíti a Felhasználót álláspontjáról, mely válasz tartalmazza a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményét, Szolgáltató intézkedését, illetve a panasz elutasítása esetén a jogorvoslattal kapcsolatos tájékoztatást.
8. A panasz elintézésének határideje a Szolgáltató által a panasz átvételét követő 30 nap, de Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a lehető leggyorsabban kivizsgálja a panaszt és kérésre tájékoztatást nyújtson az ügy aktuális állásáról.
9. Amennyiben Szolgáltatás igénybe vevője a panaszra adott válasszal nem ért egyet, akkor panaszát újra előterjeszheti a Szolgáltatónál a rendelkezésre álló bizonyítékok, érvek Szolgáltató részére történő megküldésével egyidejűleg.
10. Ebben az esetben az ügyfélszolgálat a panasz érkeztetését követően a jogi osztállyal való konzultációt követően elkészíti a választ, amelyet megküld a panaszos számára.
11. Amennyiben a Szolgáltatás igénybe vevője a korábban előterjesztett, a Szolgáltató által elutasított panasszal azonos tartalommal ismételt panaszt terjeszt elő, Szolgáltató a válaszadási kötelezettségét a korábbi válaszlevelére történő hivatkozással, valamint a panasz elutasítása esetén nyújtandó tájékoztatás megadásával teljesíti.
12. A Panasz elintézési határidejének kezdőnapja a Panasz közlését, illetve beérkezését követő nap.
13. Nem minősül panasznak az általános információ, felvilágosítás, tájékoztatás kérése, a véleménynyilvánítás, továbbá a szolgáltatással, termékekkel kapcsolatos javaslatok, illetve az adatszolgáltatási és egyéb olyan igények, amelyek nem állnak a fent megjelöltekkel kapcsolatban. Nem minősül panasznak a nyilvánvalóan alaptalan, rosszhiszemű bejelentés sem.

#### **XVII. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése**

1. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Budapesti Békéltető Testület (címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06-1-488-2131, e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>).
2. A fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes békéltető testület(ek): <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

#### **XVIII. Fogyasztóvédelmi hatóság eljárása**

Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes megyei kormányhivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag) és a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/filepreview/9747/b202919da73db87382bd2ecb98d48e18.pdf> honlapon.

## **XIX. Hirdetések közzétételére vonatkozó szabályok**

1. „**hirdetés**”: valamely jogi vagy természetes személy üzenetének népszerűsítésére szolgáló információ, függetlenül attól, hogy kereskedelmi vagy nem kereskedelmi célokat szolgál, amelyet egy online platform megjelenít az online interfészén a kifejezetten az ilyen információ népszerűsítéséért fizetett ellentételezés fejében.
2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás bármely tartalmi elemén hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.
3. Jelen Felhasználási Feltételek szempontjából a hirdetés lehet a Szolgáltató által közzétett hirdetés, valamint a Felhasználó által közzétett hirdetés. A Felhasználó által közzétett hirdetések tartalmáért, és a jogszabályoknak való megfeleléséért a Felhasználó tartozik felelősséggel.
4. Az elektronikus hirdetéshez kapcsolódóan Szolgáltató egyértelmű tájékoztatást ad
  - a) az elektronikus hirdetés e jellegéről, amint az hozzáférhetővé válik az igénybe vevő számára;
  - b) az elektronikus hirdető, illetve elektronikus hirdetés elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján történő küldése esetén a valós feladó személyéről, amint az hozzáférhetővé válik az igénybe vevő számára;
  - c) az eladásösztönző ajánlat – így különösen az árengedmény, ráadás, illetve ajándék – ilyen jellegéről, igénybevételének feltételeiről;
  - d) az eladásösztönző vetélkedő vagy nyereményjáték ilyen jellegéről, az abban való részvétel feltételeiről.

Szolgáltató a weboldalon közzétett hirdetésekkel kapcsolatban a <https://mediaworks.hu/hirdetesi-aszf/> weboldalon nyújt tájékoztatást.

## **XX. Szavatosság és felelősség**

1. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Honlapra történő belépés, a Honlap letöltése, vagy a Honlap használata mindenkor zavartalan, megszakításmentes és hibamentes lesz. Úgyszintén nem szavatolja, hogy bármely a honlapon megjelenő, vagy a honlapon keresztül elérhető anyag mindenkor hiba-, vírus, illetve bármilyen egyéb káros tartalomtól mentes lesz.
2. A Honlap letöltéséből vagy elérhetetlenségéből eredő bármilyen kár megtérítését a Szolgáltató kizárja. A regisztráció során történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
3. A Honlapon található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll a Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket a Szolgáltató törli vagy módosítja.
4. A Honlap hozzászólásaival kapcsolatban valamint a Honlapon megjelenő ajánlatok, hirdetések, tájékoztatók tartalma tekintetében a Szolgáltató minden felelősséget kizár. A Szolgáltató fenntartja a jogot a hozzászólások, illetve felhasználók által beküldött tartalom előzetes értesítés, figyelmeztetés és indokolás nélküli törlésére.

## **XXI. Élmények megvásárlásával kapcsolatos speciális szabályok**

1. Az oldalra regisztrált Felhasználó, valamint az oldal Felhasználója (vendégként) különböző fizikailag megrendezésre kerülő élményekre (pl. főzőiskola, egyéb főzőtanfolyam) (a továbbiakban: Rendezvény) szóló Belépőjegyeket vásárolhat meg. A Felhasználónak egy esemény megvásárlására van lehetősége vagy egy eseményre szóló belépőjegy ajándékba történő megvásárlására van lehetősége. Az eseménynaptár segítségével lehetősége van a

Felhasználónak élményt választani, csak egy eseményre van lehetőség jegyet venni, de egyszerre több jegyet vásárolhat. Az oldalon a Felhasználó kiválaszthatja, hogy melyik élményre venne jegyet, majd az élmény oldalán megadhatja, hogy az élmény melyik alkalmára és hány főre szeretne részvételi jogot vásárolni, illetve saját részre veszi vagy ajándékba adná a jegyet. Egy vásárlás alkalmával maximum 4 fő számára tud jegyet vásárolni, 4 fő érdeklődő felett egyedi ajánlatot szükséges kérnie a Felhasználónak.

A fenti választások és a nyilatkozatok elfogadása után a Felhasználó kiválaszthatja, hogy bejelentkezik, regisztrál vagy vendégként vásárol. Amennyiben a bejelentkezés vagy regisztráció gombra kattint, elindíthatja a bejelentkezést, vagy regisztrálhat egy új Mindmegette profilt, amelybe bejelentkezve később regisztrált felhasználóként vásárolhat. A „Vendégként vásárolok” funkcióra kattintással lehetősége van regisztráció nélkül vásárolni. Ebben az esetben a Felhasználót új oldalra irányítjuk, ahol a fent megjelölt adatainak megadását követően a „Tovább” gombra kattintva jut el a vásárlás összesítőjéhez.

A Felhasználó által megvásárolható jegy nem névre szól, az másnak átadható, azonban amennyiben az Élményre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól, a Felhasználót elállási és felmondási jog nem illeti meg. Abban az esetben, ha az Élmény, Rendezvény a Szolgáltatón kívülálló ok miatt marad el (pl. főzőiskolása szakácsának betegsége stb.), a Szolgáltató a szolgáltatás árát a Felhasználónak visszafizeti. A Szolgáltató az esemény elmaradása vagy időpontváltozás esetén 24 órán belül értesíti a Felhasználót. Amennyiben az új időpont nem felel meg a Felhasználónak a Felhasználó kérésére a Szolgáltató a szolgáltatás árát a Felhasználónak visszafizeti. Ha a Felhasználó nem jelez vissza az összeget 72 órán belül visszautalja a Szolgáltató. Időpontváltozás esetén a Felhasználónak az eredeti jegyét szükséges felmutatnia. A jegyet a Felhasználó tovább értékesítheti, tovább értékesítés esetén meg kell adni az új Felhasználó e-mail címét, amennyiben ennek nem tesz eleget kizárt a Szolgáltató felelőssége az esemény elmaradása esetén. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a főzőtanfolyamokat, legalább öt jelentkező esetén tartja meg. Abban az esetben, ha az Élmény, Rendezvény a jelentkezők hiánya miatt marad el, a Szolgáltató a szolgáltatás árát a Felhasználónak visszafizeti.

Az ajándékozott jegy adattartalma: Élmény megnevezése, Időpontja, Házigazdája, Hány fő részére szól, Élmény helyszíne, Vásárlás sorszáma, Vásárlás időpillanata.

Az élmény részletei: Élmény megnevezése, Időpontja, Házigazdája, Élmény helyszíne, A jegy tulajdonosa, Hány fő részére szól, Az élmény ára összesen, Vásárlás sorszáma, Vásárlás időpillanata.

2. Az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés egyrészről a Szolgáltató, másrészről minden jogképes természetes személy között jön létre, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai szerint kötheti meg.
3. A szerződés és a szerződéskötés – így a megrendelés és a visszaigazolás, valamint a megrendelés elfogadásának – nyelve magyar.
4. **Szolgáltató: Mediaworks Hungary Zrt.**
  - E-mail: [kiado@mediaworks.hu](mailto:kiado@mediaworks.hu)
  - Telefon: 06-46-998-800
  - Székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.

- Céjegyzékszám: 01 10 047955
- Adószám: 24785725-2-44
- Szerződés nyelve: magyar
- Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Pénzforgalmi számla (bankszámla) adatai:
- Számlavezető pénzüintézet: MBH Bank Nyrt.
- Pénzforgalmi jelzőszám: 10300002-20108698-00003285
- Kamara megnevezése: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
- Szolgáltató az alábbi elérhetőségen működteti ügyfélszolgálatát:
  - Mediaworks Ügyfélszolgálat
  - Cím: 3526 Miskolc Zsolcai kapu 34. C épület fsz.
  - Telefonszám: 06 1 999 64 65
  - E-mail: [kiado@mediaworks.hu](mailto:kiado@mediaworks.hu)

## 5. Irányadó jogszabályok

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényre,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXX. törvény
- 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

## 6. Értelmező rendelkezések a XII. fejezet vonatkozásában:

- **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy
- **Vásárló:** az a természetes személy, aki a Honlapon keresztül vételi ajánlat megtételével Szerződést köt
- **Szolgáltatás:** a Vásárlók részére a Szolgáltató rendszerében szereplő Élmények online megvásárolhatóságának biztosítása
- **Rendezvény, Élmény:** a Szolgáltató által meghirdetett események
- **Belépőjegyek:** Élményekre, Eseményekre Rendezvényekre szóló belépőjegyek,
- **Honlap:** A Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus felület, amelyen a Szerződés megkötésre kerül.

- **Szerződés:** a Szolgáltató és Vásárló között a Honlap igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.
- **Szolgáltató:** A Szolgáltató az Élmény, Rendezvény szervezésében és lebonyolításában részt vesz. A Rendezvény a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Rendezvény szervezőjének (a továbbiakban: Szolgáltató) kötelezettsége. A Szolgáltató felelősséget vállal a Rendezvény minősége, lebonyolítása, megvalósulása vagy elmaradása kapcsán.
- **Áru:** ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kisserelt vizet, gázt és villamos energiát, valamint a digitális elemeket tartalmazó áru;
- **Digitális elemeket tartalmazó áru:** ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit;
- **Digitális környezet:** a fogyasztó által a digitális tartalomhoz vagy a digitális szolgáltatáshoz való hozzáféréshez vagy annak igénybevételéhez használt hardver, szoftver és hálózati kapcsolat;
- **Digitális szolgáltatás:**
  - a) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon, vagy azokhoz hozzáférjen; vagy
  - b) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót;
- **Digitális tartalom:** digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat;
- **Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, amely a szerződés tárgyát képezi.
- **Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás:** olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele;
- **Távyomtatású számla:** Elektronikus csatornán keresztül kibocsátott és a Vásárló részére elektronikus levélben (e-mailben) megküldött papíralapú számla, melyet a Vásárló az elektronikus levélben megkapott linket megnyitva kinyomtat.

## 7. Megvásárolható termékek köre

- Szolgáltató által megrendezésre kerülő Élményekre, Rendezvényekre szóló Belépőjegyek.  
Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

## 8. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról.

Felhívjuk a vásárlókat, hogy a jegyvásárlás előtt az alábbi adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag az alábbiak ismeretében vásároljanak:

a) Az Élmény, Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Rendezvény adatlapján. Az adatlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és azok áráról, bruttó formában (tartalmazza a fizetendő ÁFÁ-t), utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban.

b) A Szolgáltató neve a 4. pontban található.

c) A Szolgáltató székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe a 4. pontban található.

d) A Szolgáltató üzleti tevékenységének helye a 4. pontban megjelölt székhelye. A fogyasztó a panaszait a Szolgáltató 4. pontban megjelölt „Ügyfélszolgálat” pontban megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be.

e) A szerződés szerinti termékért, illetve szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét tartalmazza, megjelölve a bruttó árakat. A feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel.

f) A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g) A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékéeként a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

h) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód.

Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza.

A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali.

A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen dokumentum 18. pontja tartalmazza.

i) A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum 18. pontjai tartalmazzák.

j) A termék visszaküldésének költségeiről szóló információkat a jelen dokumentum 18. pontja tartalmazza.

k) A Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

**l) A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának további feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum 12-15. pontjai tartalmazzák.**

m) A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket a jelen dokumentum 16. és 17. pontja részletezi.

## 9. Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t.

Amennyiben a tőle elvárható gondosság ellenére az Üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az Üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga. Felhasználó a felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Amennyiben a felhasználónak részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az szolgáltatói adatok között rögzített telefonszámon felveheti a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

## 10. Az adatbeviteli hibák javítása

A Felhasználó felelőssége, hogy a megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve kézbesítésre a termék. A Felhasználó megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Felhasználóra hárítani. A Szolgáltató a Felhasználó téves, hiányos, pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. A hibásan megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

## 11. A rendelés menete, vásárlás

A megrendelem jelre kattintva a terméket a Felhasználó megvásárolja.

A Felhasználónak a megrendelés véglegesítését követően regisztrálnia kell vagy a vendégként vásárolk funkció megnyomásával vendégként vásárolhat és el kell fogadnia a Felhasználási Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót. A Mindmegette élmény megvásárlása esetén a Felhasználónak meg kell adnia a számlázáshoz szükséges adatokat: vezetéknev, keresztnév, adószám, számlázási cím.

Ezt követően a Simple Pay fizetési rendszeren keresztül szükséges a fizetést teljesíteni.

Élmény vásárlása kapcsán tárolt adatsor: Vásárló adatai, résztvevők adatai, Esemény adatai (szervező neve, esemény elnevezése, időpontja), Vásárlás dátum és idő, Simple Pay tranzakció azonosító, szamlazz.hu számla azonosító.

Sikeres fizetést követően az elektronikus jegy kézbesítése a Felhasználó által megadott e-mail postafiókba valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali. Ezt követően a Felhasználó részére elektronikus levélben (e-mailben) történik papíralapú számla megküldése, melyet a Vásárló az elektronikus levélben megkapott linket megnyitva nyomtathat ki. Amennyiben a Felhasználó 1-nél több személy részére vásárol eseményt, abban az esetben is 1 db pdf jegyet küld számára a rendszer, melyen szerepelni fog, hogy a jegy 2-3-4 fő egyidejű belépésére szolgál.

## 12. Fizetési mód

A megrendelt termék fizetésének módja

- **Bankkártyával történő online fizetés:** igénybevételének további feltételeiről a megrendelés folyamatában kiválasztható szolgáltatás szolgáltatóinak szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket Felhasználó elérhet a szolgáltatás kiválasztásakor, még a fizetés teljesítése előtt. A bankkártyás fizetés az egyik legbiztonságosabb módja a fizetésnek. A bankkártyás fizetésekor

a Felhasználó a Simple Pay fizetési rendszeren oldalán adja meg az adatokat. A Szolgáltató nem rendelkezik a bankkártya adataival, azok közvetlenül a banki rendszerbe futnak be.

- **SimplePay fizetési lehetőség szabályai**

- A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a Felhasználó a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.
- A tranzakció lépései a Felhasználó átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót. A kártyaadatok megadását követően a Felhasználónak ellenőriznie kell az adatok helyességét. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben. A fizetés eredményéről Felhasználó e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítják a szolgáltató oldalára
- A tranzakció során elfogadható kártyatípusok



- Figyelem! A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben alkalmas a Simple Pay fizetésre is.
- Biztonság Online fizetés során a rendelés esetén kért adatok megadását követően a Szolgáltató fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságos fizetőoldalra kerül át a vásárló, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal.
- Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató harmadik félnek, az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.) Szolgáltatónak adja át a Felhasználói adatokat, ezért a Felhasználóknak az adattovábbítási nyilatkozatot kifejezetten el kell fogadnia
- A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a tranzakció indításánál a fizetést elindítva egyben elfogadja az adattovábbítási nyilatkozatot.

Kereskedő cégneve: Mediaworks Hungary Zrt.

Székhelye: 1082 Budapest, Üllői út 48.

Fizetési Elfogadóhely webcíme: [www.mindmegette.hu](http://www.mindmegette.hu)

Kereskedő által továbbított adatok megnevezése: név, e-mail cím, számlázási cím, fizetendő végösszeg.

Tudomásul veszem, hogy a Mediaworks Hungary Zrt. 1082 Budapest, Üllői út 48. adatkezelő által a [www.mindmegette.hu](http://www.mindmegette.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, számlázási cím, fizetendő végösszeg. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

- A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.

- A Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelt Termékek számlázása távszámla kiállításával történik, más számlázási módot a Szolgáltató nem tud biztosítani. A megrendelést és a sikeres fizetési tranzakciót követően a Szolgáltató távnyomtatású számlát állít ki a Vásárló nevére, amelynek elérési útvonalát (linkjét) elektronikus levélben küldi meg a Vásárló által megjelölt e-mail címre. Az elektronikus levélben a Vásárló részére megküldött távnyomtatású számla kézbesítettnek minősül abban az időpontban, amikor a Vásárló az arról szóló e-mailt megnyitja. Amennyiben a kézbesítés azért sikertelen, mert a Vásárló téves e-mail címet adott meg, a postafiókja megtelt vagy a távnyomtatású számláról értesítést tartalmazó e-mailt nem nyitja meg, az elektronikus levélben küldött távnyomtatású számla kézbesítettnek minősül a megküldést követő ötödik munkanapon.
- A mindenkori szállítási díjat – amennyiben az felmerül - az adott termék információs oldala tartalmazza.

### **13. Szállítási határidő**

Abban az esetben, ha a Felhasználó Belépőjegyet vásárol a Szolgáltató rendszerén keresztül, a jegyvásárlás a fizetés sikeres megtörténte, és a bank megfelelő visszajelzése után gyakorlatilag azonnal, valós időben megtörténik, és Felhasználó a megrendelt Belépőjegyeket elektronikus formában azonnal kézhez kapja.

### **14. Elállás joga**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. Kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A vásárlás a „Fizetés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a rendezvényre szóló belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a szolgáltatónak nem áll módjában sem a belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (az előadás elmaradása esetének kivételével).

A 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdésében foglaltak alapján nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás üzlethelyiségen kívül kötött szerződéskötést követően vagy távollévők között kötött szerződés megkötését követően visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Abban az esetben, ha a Vásárló olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható belépők stb.), illetve, ha a jegyen kívül olyan más terméket (pl. könyv, kiadvány, termékek stb.) vásárolt, amelyre vonatkoznak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor ezek a jogok az alábbi módon érvényesíthetők:

- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. Kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó az áru átvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az 2. mellékletben található nyilatkozatminta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy emailben). A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára elállási jogának gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli. Ha a fogyasztó megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza. A fogyasztó az áru visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését, vagy távollévők között kötött szerződés esetén, ha a vállalkozás az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja a elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak. A szerződéstől való elállás esetén a Szolgáltató megakadályozhatja, hogy a fogyasztó tovább használja a digitális tartalmat, valamint a digitális szolgáltatást, különösen a digitális tartalomnak, valamint a digitális szolgáltatásnak a

fogyasztó számára hozzáférhetetlenné tételével, vagy a fogyasztó felhasználói fiókjának letiltásával.

- Amennyiben a fogyasztó megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza.

### **15. Hibás teljesítés**

- Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.
- Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- Fogyasztónak minősülő Felhasználó vásárlása esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a Szolgáltatót terheli.

### **16. Kellékszavatosság**

- Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.
- A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- Fogyasztónak minősülő Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. (Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.) Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két

éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

- Fogyasztónak minősülő Felhasználó vásárlása esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **17. Termékszavatosság**

- Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – a fentebb írt kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- Felhasználó termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.
- A gyártó illetve a Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak, illetve a Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **18. Panaszok intézése**

- A Felhasználó/Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, az áru minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:
  - E-mail: [kiado@mediaworks.hu](mailto:kiado@mediaworks.hu)
  - Telefon: 06 1 999 4760
  - Székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.
  - Cégjegyzékszám: 01 10 047955

- Adószám: 24785725-2-44
- Szerződés nyelve: magyar
- Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék
- Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.
- Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni a Szolgáltató adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. A Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell adnia. Amennyiben panaszra a Szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. A Szolgáltatóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.
- A *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében* a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősülő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, valamint az egyéni vállalkozók nyilvántartásába bejegyzett egyéni vállalkozó (következő pontok alkalmazásában: **fogyasztó**) Ügyfél kérelmet nyújthat be a székhelye szerint illetékes békéltető testületekhez. A szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita rendezését az Ügyfél a székhelye szerint illetékes békéltető testületnél vagy Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél kezdeményezheti. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
- Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület. Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére. A békéltető testületek székhelye és illetékességi területe:

	A	B	C
1	<b>Békéltető testület neve</b>	<b>Békéltető testület székhelye</b>	<b>Illetékességi terület</b>
2	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
3	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
4	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye,

	Békéltető Testület		Nógrád vármegye
5	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
6	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
7	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
8	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
9	Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, továbbá elektronikus elérhetőségét, amennyiben azzal rendelkezik,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) – ha a fogyasztó az illetékességet az Fgytv. 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani – a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását, kivéve, ha a fogyasztó kérelmét és annak mellékleteit a 37/A. § (3) bekezdése szerinti online úton nyújtja be.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

- Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja Webhely: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére. Az online vitarendezési platformról és használatáról, a vitarendezés módjáról további információkat a fenti link használatával elérhető webhelyen talál.
- Felhasználó az áru minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <http://jarasinfo.gov.hu/> Bővebb információ a <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/> oldalon található.
- Bírósági eljárás: A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

#### **19. Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek**

Felhasználó, illetve az egyéb érintett személyek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségeiket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a GDPR alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

#### **20. A Felhasználási Feltételek hatálya**

1. Jelen Felhasználási Feltételek 2025. december 2. napján lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak.

2. A Szolgáltató jogosult a jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani. A Felhasználási Feltételek mindenkor hatályos szövege a [www.mindmegette.hu](http://www.mindmegette.hu) weboldalon kerül közzétételre

### **1. számú melléklet Elállási-/Felmondási tájékoztató**

Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató részéről.

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is.

#### ***Elállási-/Felmondási nyilatkozat***

Címzett

#### **Mediaworks Hungary Zrt.**

- E-mail: [kiado@mediaworks.hu](mailto:kiado@mediaworks.hu)
- Telefon: 06 1 999 4760
- Székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt