

A digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról) szóló 2022/2065 rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szerinti

ÁTLÁTHATÓSÁGI JELENTÉS

Szolgáltatás neve:	Videa (https://www.videa.hu)
Szolgáltató neve:	Mediaworks Hungary Zrt.
A jelentés közzétételének dátuma:	2026. február 19.
A jelentéstételi időszak kezdőnapja:	2025. február 17.
A jelentéstételi időszak zárónapja:	2025. július 22.

Tagállami végzések

(Rendelet 15.cikk, (1) bekezdés, a) pont szerint)

A jogellenes tartalom elleni fellépésre vonatkozóan kapott tagállami végzések száma	0
Információszerzésre vonatkozó tagállami végzések száma	0
Végzést kibocsátó tagállam	n/a
A hatóságnak az információszerzésre vonatkozó végzés kézhezvételéről való tájékoztatásához szükséges medián idő	0 óra 0 perc
Az információszerzésre vonatkozó végzés végrehajtásához szükséges medián idő	0 nap

Bejelentések a bejelentési és cselekvési mechanizmuson keresztül (Rendelet 15.cikk, (1) bekezdés, b) pont szerint)

A Rendelet 16. cikke szerinti bejelentések száma:	24927
---	-------

Bejelentések és az azokra adott szolgáltatói reakciók száma a feltételezett érintett jogellenes tartalmak típusa szerint:

	bejelentések száma	Intézkedés: tartalom eltávolítása	Intézkedés: elutasítás
Állatvédelem	0	0	0
Személyiségi jog és adatvédelem	279	258	21
Gyűlöletbeszéd	162	16	146
Szerzői jog megsértése	23495	23344	151

Megbotránkoztató tartalom	90	10	80
Szexualitás ábrázolása	86	9	77
Kiskorúak védelme	64	1	63
Közbiztonsági kockázat	73	0	73
Spam, csalás vagy félrevezető tartalom	144	19	125
Önkárosító tartalom	53	0	53
Nem biztonságos vagy illegális termékek	0	0	0
Erőszak	481	39	442
Mindösszesen:	24927	23696	1231
A megbízható bejelentőktől kapott bejelentések száma:		0	
A kapott bejelentések számával kapcsolatos háttér-információk:		A Videá, mint tárhelyszolgáltató lehetőséget biztosít a látogatók, illetve regisztrált felhasználók számára, hogy a kérdéses tartalom alatt található „ Jelentem ” gombbal jelezze, ha megítélése szerint a tartalom jogellenes, vagy a Szolgáltató szerződési (felhasználási) feltételeibe ütközik, illetve ezt a szolgáltatás weboldalán jól látható helyen elhelyezett e-mail címen is megteheti a szükséges adatok megadásával.	
Az intézkedéshez szükséges medián idő:		1 óra 58 perc	
Automatizált módon feldolgozott bejelentések száma:		0	

**Saját kezdeményezésére végzett tartalommoderálás
(Rendelet 15.cikk, (1) bekezdés, c) pont szerint)**

Tájékoztatás a saját kezdeményezésére végzett tartalommoderálásról, beleértve az automatizált eszközök használatát	A Szolgáltatás weboldalán saját kezdeményezésre, automatizált eszközök (MD5 hash) alkalmazása mellett, moderátorok útján, nem automatizált módon is végzünk tartalommoderálást. Moderátoraink a felhasználók által közzéteendő tartalmakat a mindenkor érvényes általános felhasználási feltételekkel összhangban, szakszerű, felkészült és módszertanilag megfelelő
--	--

	módon ellenőrzik, indokolt esetben pedig utóellenőrzést követően intézkednek annak érdekében, hogy a feltöltött tartalmak maradéktalanul megfeleljenek a hatályos jogszabályi követelményeknek és a hatályos felhasználási feltételeknek egyaránt.
Tartalommoderálásért felelős személyeknek nyújtott képzés és segítségnyújtás érdekében hozott intézkedéseket	- Belső képzés: - o Rendelet rendelkezéseinek ismerete - o Általános Szerződési Feltételek tartalmának részletes megismerése - o Moderálási szempontok ismerete - o Közérthető tájékoztatás
Szolgáltatás igénybe vevői által biztosított tartalmak láthatóságát és hozzáférhetőségét érintő, saját kezdeményezésre hozott intézkedések száma és típusa:	- saját kezdeményezésre elutasított tartalmak száma: 927 - saját kezdeményezésre törölt felhasználói fiókok száma: 103

**Belső panaszkezelési rendszeren kapott panaszok
(Rendelet 15.cikk, (1) bekezdés, d) pont szerint)**

Belső panaszkezelési rendszeren keresztül kapott panaszok száma	56
Panaszok alapja	A Szolgáltató azon döntésére vonatkozó panasz, hogy a Felhasználó által közzétett tartalom jogellenes vagy az Általános Szerződési Feltételekbe ütközik.
Panaszokra vonatkozó döntések száma	56
A döntések meghozatalához szükséges medián idő:	18 óra 32 perc
Megváltoztatott döntések száma:	0

**Automatizált eszközök használata tartalommoderálás céljából
(Rendelet 15.cikk, (1) bekezdés, e) pont szerint)**

Tartalommoderálás céljából használt automatizált eszköz(ök)	MD5 hash (digitális ujjlenyomat)
Pontos célok meghatározása	Az újra feltöltött, de korábban már kiszűrt tartalmat felismeri a rendszer, és automatikusan korlátozza annak láthatóságát.

Használt eszköz(ök) pontossága	Az MD5 napi fájlkövetésre, ellenőrzésre (checksum) pontos.
Használt eszköz(ök) lehetséges hibaaránya	Gyakorlati tapasztalatok alapján elmondható, hogy több tízmillió egyedi fájl vizsgálata során rendkívül alacsony az MD5 hash-ütközések előfordulási aránya.

**Peren kívüli vitarendezés
(Rendelet 24.cikk, (1) bekezdés, a) pont szerint)**

Peren kívüli vitarendezési testületek elé terjesztett viták száma	0
---	---

**Kiszabott felfüggesztések
(Rendelet 24.cikk, (1) bekezdés, b) pont szerint)**

kiszabott felfüggesztések (szolgáltatás nyújtás felfüggesztése a szolgáltatás azon igénybe vevői számára, amelyek gyakran bocsátanak rendelkezésre nyilvánvalóan jogellenes tartalmakat) száma	0
nyilvánvalóan jogellenes tartalom miatti felfüggesztések száma	0
nyilvánvalóan megalapozatlan értesítések benyújtása miatti felfüggesztések száma	0
nyilvánvalóan megalapozatlan panaszok benyújtása miatti felfüggesztések száma	0