

Mediaworks Hungary Zrt.

Előfizetői Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) szabályozzák a Kiadó által kiadott sajtótermékek, kiadványok előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének, az előfizetett kiadványok kézbesítésének szabályait, valamint a Kiadó és az előfizetők közötti jogviszonyt.

2. Értelmező rendelkezések

- **Kiadó Mediaworks Hungary Zrt.**
székhelye: 1082 Budapest, Üllői út 48.
cégjegyzékszám: 01 10 047955
telefon: +36 1 999 47 60
e-mail: adatkezeles@mediaworks.hu
honlap: www.mediaworks.hu
- **Előfizető:** az a természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely előfizet valamely, a Kiadó gondozásában megjelenő kiadványra.
- **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy
- **Terjesztő:** az a személy, aki a Kiadóval megkötött szerződés alapján ellátja az előfizetett kiadványok lappéldányainak terjesztését az Előfizető által meghatározott helyre, valamint - amennyiben az előfizetések kezelését szintén a Terjesztő végzi - a megrendelések elfogadását és visszaigazolását, az előfizetési díjak beszedését, fizetési felszólítások előfizetési igazolásokat, számlák és bizonylatok kiállítását, reklamációs ügyintézését, az előfizetések módosítását, megszüntetését. A Terjesztővel egy tekintet alá esik az alvállalkozója, megbízottja és teljesítési segédje is, akiket a Terjesztő a terjesztési feladatai ellátásához igénybe vesz.
- **Előfizetés:** az Előfizető részéről a Kiadó által kiadott egy vagy több kiadványnak az Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozó megrendelése, valamint az előfizetési díj megfizetése.
Az Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor automatikusan meghosszabbodik a következő, megegyező tartamú előfizetési időszakra, azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy a meghosszabbodás akkor lép hatályba, amikor a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj (egyedi átutalás vagy csoportos beszedési megbízás alapján) jóváírásra kerül a Kiadó vagy a Terjesztő bankszámláján, vagy a Kiadó vagy a Terjesztő részére készpénzben megfizetésre kerül. Az Előfizetéssel egyidejűleg nyújtott kedvezmény az első előfizetett időszakra vonatkozik. Az Előfizetéssel kapcsolatos különböző kedvezmények nem összevonhatók.
- **Címzett:** az a kedvezményezett természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli egyéb szervezet, akinek/amelynek a részére a kiadványt kézbesíteni kell, amennyiben az nem azonos az Előfizető személyével.
- **Távnyomtatású számla:** Elektronikus csatornán keresztül kibocsátott és az Előfizető részére elektronikus levélben (e-mailben) megküldött papíralapú számla, melyet az Előfizető az elektronikus levélben megkapott linket megnyitva kinyomtat, illetve az elektronikus

levélben (e-mailben) található bankkártyás fizetési linken keresztül a számlát bankkártyás fizetéssel is kiegyenlítheti, amely bankkártyás fizetés a SimplePay Zrt. SimplePay szolgáltatásán keresztül lehetséges.

3. Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, változások bejelentése, módosítás

3.1 Kiadó és az Előfizető közötti előfizetési jogviszony létrejön a kiadványnak a Kiadónál vagy a Terjesztőnél történő megrendelésével (a továbbiakban: Megrendelés) és az előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj megfizetésével, illetőleg írásbeli előfizetői szerződés megkötésével.

Előfizetői Hűség szerződés

A Kiadó és az Előfizető között létrejött jogviszony, amelyben az Előfizető vállalja, hogy meghatározott ideig (Hűségidő) a Kiadó termékeire előfizet és szerződés hatálybalépését követően a Hűségidőn belül az előfizetését nem szünteti meg.

A Kiadó a Hűségidő vállalásáért részletfizetési kedvezményt biztosíthat az előfizetőnek. A Kiadó az előfizetés tartama alatt további kedvezményeket adhat az Előfizető számára. Abban az esetben, ha az előfizető a Hűségnyilatkozatban foglalt vállalásával ellentétben, a Hűségidő lejárta előtt előfizetői jogviszonyát megszünteti, illetőleg díjtartozás miatt a Kiadó az előfizetői jogviszonyát megszünteti, az előfizető kötbér jogcímén köteles megfizetni a szerződés határozott időtartamából még hátralévő időtartamra járó előfizetési díjnak megfelelő összeget, valamint annak esetleges behajtásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget.

3.2 A Megrendelés, előfizetői szerződéskötés módja

- a) Kiadó vagy a Terjesztő képviselőinél, a jelen ÁSZF 3.4 pontjában foglaltak szerinti megrendelés előterjesztésével levélben, elektronikus levélben (elofizetes@mediaworks.hu) vagy bejövő telefonhíváson (+36 1 999 47 60 számon) illetve kimenő telefonos megkeresésen keresztül;
- b) a Kiadó ügyfélszolgálatán (ugyfelszolgalat@mediaworks.hu vagy az ügyfélszolgálat online felületén a ugyfelszolgalat.mediaworks.hu oldalon keresztül
- c) a kiadványban vagy más módon közzétett, megfelelően kitöltött előfizetői megrendelőlap /előfizetői szerződés Kiadó részére történő visszaküldésével;
- d) a Kiadó által üzemeltetett www.lapcentrum.hu honlapon, illetve a Kiadó által üzemeltetett online oldalakon.

A Kiadó kiadványairól részletes információ a www.mediaworks.hu illetve a lapcentrum.hu oldalon található.

3.3 A Megrendelésnek/előfizetői szerződésnek tartalmaznia kell

- a) a kiadvány címét;
- b) a kiadvány megrendelt lappéldányainak számát (a megrendelt lappéldányok számát nem tartalmazó megrendelés, a kiadvány valamennyi számának – a különszámokat is beleértve – egy példányára vonatkozó megrendelésnek minősül);
- c) a kézbesítés kezdő időpontját;
- d) az előfizetési időszak időtartamát;
- e) az Előfizető nevét (Természetes személy előfizető esetén: Név, lakcím (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó) születési helye, ideje, anyja leánykori neve; cég, egyéb jogi személy, egyéni vállalkozó előfizető esetén: cégnév, székhely (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), cégjegyzékszám/nyilvántartási szám, adószám, bankszámlaszám

- f) a Címzett nevét (teljes név/cégnév/cégjegyzékszám) és címét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését), amennyiben nem azonos az Előfizetővel
 - g) az előfizetési díj megfizetési módjának és gyakoriságának megjelölését a jelen ÁSZF szerint;
 - h) az Előfizető nyilatkozatát, hogy távnyomtatású számla kiállítását kéri-e, amennyiben ezt kéri, az Előfizető e-mail címét, amelyen a Kiadó kézbesítheti az előfizetői díjról kiállított távnyomtatású számlát az Előfizető részére. E-mailen történő megrendelés esetén a Kiadó a megrendelésben megadott e-mail címre elküldi a távszámla nyilatkozatot, melyet kitöltve kell visszaküldeni, írásban nyilatkozni a számlafogadás pontos adatairól. Az e-mail-es megrendelésekhez kapcsolódó távszámla nyilatkozatok jelen ÁSZF 1. sz mellékletében található a megrendelő státuszától függően.
 - i) papír alapon történő írásos megrendelés, illetőleg előfizetői szerződés esetén az Előfizető aláírását.
 - j) papír alapon történő írásos megrendelés, illetőleg előfizetői szerződés esetén, ha az Előfizető és a Címzett személye nem azonos, a Címzett aláírását
- Kizárólag a fenti adatok teljes körét pontosan tartalmazó dokumentum tekinthető érvényes Megrendelésnek/ előfizetői szerződésnek.
- 3.4. A beérkezett Megrendelés/előfizetői szerződés alapján a Kiadó, illetve a Kiadó nevében a Terjesztő írásban visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé, a befizetési csekk megküldésével vagy helyben, készpénzes fizetés esetén a nyugta kiállításával, átutalás esetén számla kiállításával, illetőleg az előfizetői szerződés megküldésével.
- 3.5. Az Előfizető köteles a Megrendelésben/előfizetői szerződésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni a Kiadónak vagy a Terjesztőnek. A változás a vonatkozó bejelentés kézhezvételét követő 8. napon válik hatályossá és ezen időpontot követően történik a kézbesítés a módosított Megrendelés szerint. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díj azonosíthatatlansága miatt, az adóbizonylatok érvénytelensége hibás vagy hiányos adatok miatt, stb.) a Kiadó kizárja a felelősségét.
- 3.6. Az Előfizető/Címzett a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, illetve kijelenti/elfogadja, hogy a Kiadó
- a) az Előfizetés teljesítéséhez szükséges név-és címadatait, illetve az önként megadott egyéb személyes adatait a Megrendelés/előfizetői szerződés megkötésének időpontjától kezdődően, az Előfizetés fennállta alatt, valamint annak megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig, illetőleg a jogszabályi előírásokban foglalt ideig a kötelezettségek teljesítése, a jogszabályi előírások betartása céljából kezelje.
 - b) az Előfizető/Címzett egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett kiadvány neve, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, a fizetés módja) az előfizetés teljesítése érdekében az adatfeldolgozásra jogosult terjesztők, (vállalkozók, alvállalkozók,, megbízottak és teljesítési segédék) részére továbbítsa; ezeket a Kiadó, mint adatkezelő,, illetve a Kiadó utasításainak megfelelően az adatfeldolgozásra jogosultak elektronikus formában is rögzítsék, feldolgozzák, csoportosítsák, karbantartsák, az előfizetés teljesítéséhez szükséges mértékben (a levélszekrényhez való hozzáférés, így például kulcs, kapukód beszerzésének biztosítása érdekében) az Előfizetőt megkeressék.
- 3.7. A Kiadó, mint adatkezelő, valamint a Terjesztő, mint a Kiadó utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó, az Előfizetői (Címzetti) adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, illetőleg az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete előírásainak

megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel. A Kiadó Adatvédelmi tájékoztatója a mediaworks.hu/adatvedelem/ weboldalon érhető el.

3.8. Az Előfizető/Címzett a személyes adataival kapcsolatban bármikor tájékoztatást kérhet, adatainak helyesbítését, zárolását, törlését kérheti, illetve az adatkezeléssel kapcsolatban tiltakozhat. A személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: 1082 Budapest, Üllői út 48.
- e-mail-ben: az ugyfelszolgalat@mediaworks.hu e-mail-címen,
- telefonon: a +36 1 999 47 60 számon

3.9. Köteles a Kiadó az Előfizetőt írásban értesíteni abban az esetben, ha az előfizetett Kiadvány kiadását időlegesen szünetelteti vagy véglegesen megszünteti, illetve, ha a kiadás periodicitását megváltoztatja. Kiadó az egyéb változtatások jogát fenntartja. Írásbeli értesítésnek minősül az előfizetett Kiadványban megjelentetett, vagy az abba behúzott tájékoztató is. Az Előfizető ilyen esetben – választása szerint – jogosult

- a) a megváltozott feltételek szerinti előfizetésre;
- b) a Kiadó által felkínált másik Kiadvány elfogadására;
- c) a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére.

Választására vonatkozóan az Előfizető írásban, telefonon, szóban vagy e-mailben köteles nyilatkozni a Kiadónál az előzetes írásbeli tájékoztatásban megjelölt határidő leteltéig. Amennyiben az Előfizető írásban előterjesztett igénye a visszatérítésre irányul, úgy a Kiadó a visszajáró összeget az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti vissza.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, úgy a Kiadó köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

3.10. A Kiadó a nyomtatott lapjaira érvényes, befizetett előfizetési díjjal rendelkező Előfizetők számára térítésmentesen biztosítja az adott kiadvány digitális olvasási lehetőségét. A digitális hozzáférés feltétele, hogy az Előfizető a lapcentrum.hu oldalon regisztráljon, és ügyfélfiókot hozzon létre. Az ügyfélfiókban az Előfizető a fizetett számla számának és az Előfizetői ügyfélkód megadásával összekapcsolhatja nyomtatott előfizetését a Lapcentrum digitális olvasó szolgáltatásával. Az összekapcsolást követően az adott nyomtatott kiadvány digitális formában is elérhetővé válik az Előfizető számára a lapcentrum weboldal digitális olvasó menüpontján (közvetlen elérés: digitalisolvaso.hu). Digitális hozzáférést kizárólag a Mediaworks Hungary Zrt. által kiadott, valamint a Kiadónál előfizetett nyomtatott lapokhoz biztosítja a Kiadó. Egy darab kifizetett számla egyetlen digitális olvasási hozzáférést biztosít kiadványonként, függetlenül attól, hogy a terméket hány kézbesítési címre rendelte meg az Előfizető. Ezen lehetőség minden olyan kiadványra kiterjed, amely a Lapcentrum felületén digitális előfizetési formában is elérhető.

4. Az előfizetői jogviszony megszűnése

4. 1. Az Előfizetés megszűnik:

- a) a határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával, amennyiben az automatikus meghosszabbodás nem lép hatályba
- b) az előfizetett kiadvány kiadásának megszűnésével;
- c) a természetes személy Előfizető elhalálása, cselekvőképtelenné válása esetén;
- d) a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén;

- e) az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelése miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható;
- f) az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha az Előfizető az esedékes előfizetői díjat felszólítás ellenére nem fizeti meg;
- g) csoportos díjbeszedésre adott felhatalmazás esetén, amennyiben az Előfizető megszünteti felhatalmazását számlavezető hitelintézeténél és más módon sem egyenlíti ki az előfizetési díjat, az utolsó előfizetett Kiadvány kézbesítésével;
- h) a Kiadóhoz intézett rendes felmondással, de nem korábban, mint az utolsó előfizetett kiadvány kézbesítésekor. Az előfizetői jogviszony felmondása írásban (e-mailen, telefonon vagy postai úton) minden hónap 25. napjáig történhet. Az esedékes előfizetési díj megfizetésének elmaradása nem minősül az előfizetés rendes felmondásának.

A jogviszony a fenti a) pontban írt esetben a határozott időtartam lejártával, a b) pont esetében az adott kiadvány kiadásának megszűnésével, a c) és d) pontok esetében a vonatkozó írásbeli tájékoztatás kézhezvételét követő 5 napon belül szűnik meg.

5. Az Előfizetési díj

5. 1. Az egyes Kiadványokra vonatkozó mindenkor aktuális általános előfizetési díjak a kiadványok impresszumában, illetve a Kiadó által üzemeltetett <http://lapcentrum.hu/> honlapon érhetők el. Az előfizetési díjak tekintetében az előfizetés jogviszony létrejöttének időpontja az irányadó.

Az előfizetési díj megfizetése történhet:

Első díjrészlet befizetése esetében:

- készpénz-átutalási megbízással (csekken);
- folyószámláról átutalással;
- a számlán vagy a csekken található QR kód segítségével bankkártyás fizetéssel
- interneten keresztül bankkártyás fizetéssel; SimplePay fizetéssel.

Az elsőt követő díjrészletek esetében:

- készpénzben (a Terjesztő felhatalmazott képviselőjénél);
- készpénz-átutalási megbízással (csekken);
- csoportos beszédési megbízással;
- folyószámláról átutalással;
- a számlán vagy a csekken található QR kód segítségével bankkártyás fizetéssel
- interneten keresztül bankkártyás fizetéssel; SimplePay fizetéssel.

A számlán feltüntetett QR kódos pénzbefizetés szolgáltatást a Kiadó biztosítja.

A QR kódos csekkbefizetés szolgáltatást a Magyar Posta Zrt. nyújtja, ezért a funkció igénybevételéhez a Magyar Posta Zrt. által felkínált Általános Szerződési Feltételeket el kell fogadni. A Kiadó a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásáért felelősségét kizárja.

A Kiadó fenntartja a jogot, hogy elháríthatatlan akadály miatt a megrendelőlap/előfizetői szerződésben jelölt fizetési mód helyett más fizetési módot biztosítson az Előfizetők részére. A Kiadó kötelezettséget vállal arra, hogy eltérő fizetési mód biztosítását megelőzően, írásban értesíti az Előfizetőket az eltérő fizetési mód biztosításáról. Az Előfizető ilyen esetben – saját döntése szerint – jogosult fizetési módot választani.

Csomagos előfizetés esetén (abban az esetben, ha a csomag egyszerre több lapot tartalmaz) a számlán külön feltüntetett termékárak csak a csomag tartalmának együttes előfizetése esetén értendő, külön-külön a termékek a feltüntetett áron nem fizethetők elő.

5.2. Az előfizetési díjak kiegyenlítésének határideje az alábbiak szerint alakul:

- a) Az Előfizető köteles az előfizetés teljes időtartamára eső előfizetési díjat előre, egy összegben megfizetni. Előfizetői hűség szerződés esetén az Előfizető köteles az előfizetési díjat előre, az előfizetői szerződésben megjelölt fizetési ütemezés szerint megfizetni.
- b) Előfizetői jogviszony létrejötte esetén (új előfizetés) az előfizetésről szóló számla kiállítása a megrendelés/előfizetői szerződés megkötésének napján történik.
- c) Ha az előfizető az előfizetett időszak lejártakor az előfizetői jogviszony időtartamát meghosszabbítja vagy előző díjának befizetésével jelzi a Kiadó felé az automatikus meghosszabbítást, az előfizetésről szóló számla kibocsátása az előfizetés utolsó hónapjának 1. és 8. naptári napja közötti idő intervallumban történik.
- d) A Kiadó díjfizetés elmaradása esetén jogosult fizetési emlékeztető vagy fizetési felszólítás formájában tájékoztatni az Előfizetőt telefonhívás, SMS üzenet, e-mail vagy levél útján.
- e) A Kiadó jogosult az előfizetés lejártától számított 120 napon belül telefonon, e-mailben, levélben vagy személyesen felvilágosítást kérni az Előfizetőtől a díjfizetés elmaradásának okáról.

5.3. Az előfizetési díj visszafizetésére az Előfizető részére a Kiadó által az alábbi esetben kerülhet sor:

- a) a kiadvány kiadásának szünetelése vagy megszűnése esetén,
- b) ha a kiadvány kézbesítése a Kiadónak vagy a Terjesztőnek felróható okból nem történik meg, feltéve, hogy az Előfizető a kézbesítés elmaradásáról haladéktalanul értesítette a Kiadót vagy a Terjesztőt. Ebben az esetben az Előfizető a meg nem kapott kiadvány előfizetői értékének jóváírását kérheti.
- c) az előfizető halála esetén
- d) a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén.

5.4. Csoportos beszedési megbízás esetén a határozott időtartamú Előfizetés automatikusan és folyamatosan ismétlődve meghosszabbodik az eredeti Előfizetés időtartamával mindaddig, amíg az Előfizető nem szünteti meg az Előfizetési Jogviszonyt vagy nem szünteti meg a csoportos díjbeszedésre adott felhatalmazását számlavezető hitelintézeténél, illetve nem eszközöl terhelést meghiúsító letiltást.

5.5. A csoportos beszedési megbízás jogosultja minden Előfizetés esetén a Kiadó. A felhatalmazáson az Előfizető meghatározhatja a teljesítés felső értékhatárát (limit). Amennyiben az előfizetési díj bármilyen okból a limitált összeg fölé emelkedik, az Előfizetés teljesíthetőségéhez szükséges a limit megemelése. A Kiadó a számla megküldésével értesíti a terhelés mértékéről az előfizetőt.

5.6. Az Előfizető bankszámláját vezető hitelintézet az Előfizető bankszámláját a csoportos beszedési megbízás összegével a felhatalmazásban szereplő feltételek megfeleltetése esetén terheli meg mindaddig, amíg az Előfizetés, illetve a csoportos díjbeszedésre adott felhatalmazás fennáll.

5.7. A Kiadó jogosult arra, hogy amennyiben a csoportos beszédési megbízás az adott előre jelzett terhelési napon nem teljesíthető - különösen az Előfizető érdekkörében felmerült okból (pl. fedezethiány) -, úgy ismételt intézkedjen a beszédés teljesítése érdekében. Amennyiben kétszeri kísérletre sem sikerült az előfizetési díj összegét a bankszámláról leemelni, úgy a Kiadvány előfizetési terjesztése felfüggesztésre kerül, amíg a díj kiegyenlítése nem történik meg.

5.8 A csoportos díjbeszedésre adott felhatalmazás fizetési módról az Előfizető másik fizetési módra térhet át, a Kiadó többletköltséget nem számít fel. A csoportos beszédési megbízással kapcsolatos további tájékoztatás a Kiadó ügyfélszolgálatán kérhető telefonon.

5.9. Amennyiben az Előfizető a Megrendelésben/ előfizetői szerződésben úgy nyilatkozik, hogy az előfizetői díjról távnyomtatású számla kiállítását kéri, a Kiadó távnyomtatású számlát állít ki az Előfizető nevére, amelynek elérési útvonalát (linkjét) elektronikus levélben küldi meg az Előfizető által megjelölt e-mail címre. Az elektronikus levélben az Előfizető részére megküldött távnyomtatású számla kézbesítettnek minősül abban az időpontban, amikor az Előfizető az arról szóló e-mailt megnyitja. Amennyiben a kézbesítés azért sikertelen, mert az Előfizető téves e-mail címet adott meg, a postafiókja megtelt vagy a távnyomtatású számláról értesítést tartalmazó e-mailt nem nyitja meg, az elektronikus levélben küldött távnyomtatású számla kézbesítettnek minősül a megküldést követő ötödik munkanapon.

5.10. Amennyiben távnyomtatású számlát igényelnek az Előfizetők, lehetőségük van a számlalevélben elhelyezett bankkártyás fizetési link alapján bankkártyával kifizetni az előfizetési díjat. Az Előfizetőknek az elérési útvonalra (linkre) kattintva a lapcentrum.hu/mediaworks-szamlafizetes oldalon van lehetőségük a távszámlájukon feltüntetett előfizetési díjat bankkártyás fizetés móddal megfizetni. A bankkártyás fizetés a SimplePay Zrt. SimplePay szolgáltatásán keresztül lehetséges. A lapcentrum.hu/mediaworks-szamlafizetes oldalon lehetőségük van az Előfizetőknek megadni egy olyan e-mail címet, melyet kizárólag a SimplePay fizetés tranzakciójának utólagos azonosítása érdekében és a Kiadó fizetési visszaigazolása érdekében tárolja a Kiadó.

5.11. SimplePay fizetési lehetőség szabályai

- A Kiadó lapcentrum.hu/mediaworks-szamlafizetes oldalán keresztül a számlán feltüntetett előfizetési díj megfizetése esetében (linken vagy QR kód segítségével történő átirányítással) választhatják az Előfizetők a SimplePay egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a SimplePay felületén intézhetik fizetésüket az Előfizetők. Az Előfizetők csekk számla esetén a fizetési oldalon a számlaszám és az ügyfélkód megadásával láthatják a számla aktuális adatait és ezt követően indíthatják el a bankkártyás fizetési folyamatot.
- A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt az Előfizető, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.
- A tranzakció lépései a) „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva Ügyfél átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót. b) A kártyaadatok megadását követően Ügyfélnek ellenőriznie kell az adatok helyességét. c) A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben. d) A fizetés eredményéről Ügyfél e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítják a Kiadó oldalára.
- tranzakció során elfogadható kártyatípusok



Figyelem! A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben alkalmas a SimplePay fizetésre is.

- Biztonság Online fizetés során a rendelés esetén kért adatok megadását követően a Kiadó fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságos fizetőoldalára kerül át a vásárló, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a Kiadó nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal
- Tekintettel arra, hogy a Kiadó harmadik félnek, a SimplePay Zrt. által fejlesztett és üzemeltetett SimplePay, (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.); Cg. 01 10 143303 adószám: 32835155-2-44). Kiadónak adja át a Előfizetői adatokat, ezért a Előfizetőknak az adattovábbítási nyilatkozatot kifejezetten el kell fogadnia
A Kiadó tájékoztatja a Előfizetőket, hogy a tranzakció indításánál a fizetést elindítva egyben elfogadja az adattovábbítási nyilatkozatot.
Kereskedő cégneve: Mediaworks Hungary Zrt.
Székhelye: 1082 Budapest, Üllői út 48.
Fizetési Elfogadóhely webcíme: lapcentrum.hu/mediaworks-szamlafizetes

Kereskedő által továbbított adatok megnevezése: név, e-mail cím, számlázási cím, fizetendő végösszeg.

Tudomásul veszem, hogy a Mediaworks Hungary Zrt. 1082 Budapest, Üllői út 48. adatkezelő által a lapcentrum.hu/mediaworks-szamlafizetes Előfizetői adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, számlázási cím, fizetendő végösszeg. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>

6. Az előfizetett kiadványok kézbesítése

6.1 A Kiadó, valamint a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő az előfizetett kiadvány(oka)t a levélszekrénybe kézbesíti. A napilapokat és a magazinokat csomagolás és címezés nélkül, míg bizonyos esetekben becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva juttatja el az Előfizetőhöz, illetve a Címzethez (a továbbiakban a kézbesítés tekintetében együtt: Előfizető.)

A kézbesítéshez szükséges feltételeket az Előfizető az alábbiak szerint köteles biztosítani, és a levélszekrényt köteles

- a) kertes ház esetén a telek – cím szerinti – bejáratánál;
- b) többlakásos épület, továbbá irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetén az épület bejárata közelében, egy csoportban, de kézbesítési címenként külön-külön (továbbiakban: csoportos levélszekrény);
- c) lakópark, ipari-park, gyártelep esetén a telek bejáratánál, vagy a portaszolgálatnál elhelyezni;
- d) egyéb esetben az Előfizető kézbesítési címén lévő bejáratú ajtaján kell felszerelni úgy, hogy a Kézbesítő ahhoz biztonságosan hozzáférhessen. Zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést az Előfizető a kulcs átadásával, kapukód közlésével biztosítja. Amennyiben ez nem történik meg, a Kiadó nem vállal felelősséget a lap kézbesítéséért.

A 6.1. b)-d) pontjaiban meghatározott levélszekrényeket el kell látni az Előfizető vagy – amennyiben a címzett az Előfizetőtől eltér úgy a Címzett - nevével, emelet-, ajtószám, illetve lakásszám megjelöléssel.

6.2 A levélszekrénynek a rendeltetésszerű használatra alkalmasnak elhelyezésűnek, méretűnek és biztonságúnak kell lennie, amely megfelelően hozzáférhető a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő részére, és amely biztosítja a kiadvány megfelelő, biztonságos elhelyezését.

6.3. A fent meghatározottaknak megfelelő levélszekrény hiánya nem mentesíti a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztőt az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban a kiadvány levélszekrény hibájából vagy hiányából adódó eltűnéséért, sérüléséért a Kiadó felelősséget nem vállal.

6.4. A Kiadó azokon a területeken, ahol a Terjesztő nem tudja biztosítani a terjesztési szolgáltatást, jogosult az Előfizető által történt megrendelést visszautasítani. Abban az esetben, ha az Előfizető az előfizetési díjat már befizette, a Kiadó a már befizetett előfizetési díjat haladéktalanul –visszafizeti az előfizetőnek.

7. Reklamáció, panaszok intézése

7.1 Kiadó a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn.

7.2. Előfizető a Kiadó szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy a Kiadó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, az áru minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben, telefonon és online felületen fordulhat Kiadóhoz az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: kiado@mediaworks.hu, ugyfelszolgalat@mediaworks.hu

ugyfelszolgalat.mediaworks.hu online felületen

Telefon: +36 1 999 47 60

Székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.

Céggjegyzékszám: 01 10 047955

Adószám: 24785725-2-44

Szerződés nyelve: magyar

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék

Az ügyfélszolgálaton bejelentett valamennyi reklamáció kivizsgálásra kerül 30 napon belül. A vizsgálat eredményéről és a reklamáló megfelelő formában tájékoztatást kap. Az előfizető a Kiadvány kézbesítésének elmaradása miatt panaszt, az elmulasztott kézbesítés napjától számított 3 munkanapon belül terjeszthet elő a Kiadónál, illetve a Terjesztőnél.

7.3. Kiadó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve az Előfizető egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Kiadó legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

7.4. Kiadó a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni Kiadó adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Kiadó a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell adnia. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell

indokolnia. Kiadóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

7.5. Előfizető (fogyasztó) a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti. Kiadót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

7.6. Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes békéltető testület(ek): <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület. Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére. A békéltető testületek székhelye és illetékességi területe:

	A	B	C
1	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
2	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
3	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
4	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
5	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
6	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
7	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
8	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
9	Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell

a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) – ha a fogyasztó az illetékességet az Fgytv. 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani – a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

7.7. Előfizető az áru minőségére vonatkozó panaszával, Kiadó (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területileg illetékes járási hivatalok

elérhetőségei megtalálhatók a <http://jarasinfo.gov.hu/> Bővebb információ a <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/> oldalon található.

7.8. Bírósági eljárás: A Előfizető jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

8. Elállás joga

8.1. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. Kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt a 2. sz. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli. A szerződéstől való elállás esetén a Kiadó megakadályozhatja, hogy a fogyasztó tovább használja a digitális tartalmat, valamint a digitális szolgáltatást, különösen a digitális tartalomnak, valamint a digitális szolgáltatásnak a fogyasztó számára hozzáférhetetlenné tételével, vagy a fogyasztó Előfizetői fiókjának letiltásával.

8.2 Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a Kiadó a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket

visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. A Kiadónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

8.3. A csomag Kiadóhoz történő beérkezését követően, rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.

8.4. Az 5/2014 (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdésében foglaltak alapján nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

9. Hibás teljesítés

9.1. Kiadó hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

9.2. Nem teljesít hibásan Kiadó, ha az Előfizető a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

9.3. Fogyasztónak minősülő Előfizető vásárlása esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül az Előfizető által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a Kiadót terheli.

10. Kellékszavatosság

10.1. Előfizető a Kiadó hibás teljesítése esetén Kiadóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.2. Előfizető – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Előfizető által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Kiadó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Kiadó költségére Előfizető is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat.

10.3.A Előfizető a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Előfizető viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kiadó adott okot.

10.4. Fogyasztónak minősülő Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. (Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.) Kiadó felhívja Előfizető figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

10.5. Fogyasztónak minősülő Előfizető vásárlása esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Előfizető igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Kiadó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Előfizető köteles bizonyítani, hogy az Előfizető által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11. Termékszavatosság

11.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Előfizető – választása szerint – a fentebb írt kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

11.2. Termékszavatossági igényként Előfizető kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

11.3.A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.4. Termékszavatossági igényét Előfizető a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított

két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

11.5. Előfizető termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Előfizetőnek kell bizonyítania.

11.6. A gyártó illetve a Kiadó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A

gyártónak illetve a Kiadónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

11.7. Előfizető ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12. Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a GDPR alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

13. Záró rendelkezések

13.1. Az előfizetett időszakos sajtótermék Terjesztő útján (vagy más módon) történő kézbesítését illetve az előfizetés Terjesztő általi kezelését a Kiadó előfizetett időszakos sajtótermékének impresszuma tartalmazza.

13.2. Jelen ÁSZF elérhető, mind a Kiadónál, mind pedig a Terjesztőnél, illetve a www.mediaworks.hu honlapon közzétéve.

13.3. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a korábban e tárgyban kialakított általános szerződési feltételek hatályukat veszítik. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a www.mediaworks.hu weboldalon kerül közzétételre.

13.4. Jelen ÁSZF 2026. április 1. napján lép hatályba.
Budapest, 2026. április 1.

1.számú melléklet

E-mailes megrendelés esetén kitöltendő távnyomtatású számla nyilatkozat minták



Mediaworks Hungary Zrt.

1082 Budapest, Üllői út 48.

adószám: 24785725-2-44

Nyilatkozat sorszáma: 000000

Nyilatkozat

távnyomtatással kibocsátott számla befogadásáról magánszemélyek részére

Fontos, hogy a távnyomtatással kibocsátott számlák esetében a bizonylat nem elektronikus, hanem papíralapú számlának minősül.

Partner neve:

Számlázási cím:

Kézbesítési cím:

Alulírott

nyilatkozom, hogy a mai naptól a Mediaworks Hungary Zrt. által kiállított távnyomtatású számlákat a következő e-mail címre kérem továbbítani:

.....

Tudomásul veszem, hogy a távnyomtatású számla fogalmával, kiállításával és kézbesítésével kapcsolatban a Mediaworks Hungary Zrt. <https://mediaworks.hu/elofizetoi-aszf> webcímen közzétett általános szerződési feltételek irányadók.

Amennyiben a fenti e-mail címbe változás következik be, vállalom, hogy arról 8 napon belül értesítem a Mediaworks Hungary Zrt. ügyfélszolgálatát telefonon vagy e-mail formájában.

Kelt:

.....

Aláírás

Mediaworks Hungary Zrt.

1082 Budapest, Üllői út 48.

adószám: 24785725-2-44

Nyilatkozat sorszáma: 000001

Nyilatkozat

távnymtatással kibocsátott számla befogadásáról cégek részére

Fontos, hogy a távnymtatással kibocsátott számlák esetében a bizonylat nem elektronikus, hanem papíralapú számlának minősül.

Partner neve:

Székhely/számlázási cím:

Levelezési cím:

Adószám: _____ _ _

Alulírott egyéni vállalkozó nyilatkozom, hogy a mai naptól a Mediaworks Hungary Zrt. által kiállított távnymtatású számlákat a következő e-mail címre kérem továbbítani:

.....

Tudomásul veszem, hogy a távnymtatású számla fogalmával, kiállításával és kézbesítésével kapcsolatban a Mediaworks Hungary Zrt. <https://mediaworks.hu/elofizetoi-aszf/> webcímen közzétett általános szerződési feltételek irányadók.

Amennyiben a fenti e-mail címben változás következik be, vállalom, hogy arról 8 napon belül értesítem a Mediaworks Hungary Zrt. ügyfélszolgálatát telefonon vagy e-mail formájában.

Kelt:

.....

[e.v. neve] egyéni vállalkozó

Aláírás

Mediaworks Hungary Zrt.

1082 Budapest, Üllői út 48.

adószám: 24785725-2-44

Nyilatkozat sorszáma: 000001

Nyilatkozat

távnymtatással kibocsátott számla befogadásáról cégek részére

Fontos, hogy a távnymtatással kibocsátott számlák esetében a bizonylat nem elektronikus, hanem papíralapú számlának minősül.

Cég neve/Partner neve:.....

Székhely/számlázási cím:

Telephely/levelezési cím:

Adószám: _____ - ____

Alulírott a
.....

(cég) képviseletében nyilatkozom, hogy a mai naptól a Mediaworks Hungary Zrt. által kiállított távnymtatású számlákat a következő e-mail címre kérem továbbítani:

Társaságunk tudomásul veszi, hogy a távnymtatású számla fogalmával, kiállításával és kézbesítésével kapcsolatban a Mediaworks Hungary Zrt. <https://mediaworks.hu/elfizetoi-aszf/> webcímen közzétett általános szerződési feltételek irányadók.

Amennyiben a fenti e-mail címben változás következik be, társaságunk vállalja, hogy arról 8 napon belül értesíti a Mediaworks Hungary Zrt. ügyfélszolgálatát telefonon vagy e-mail formájában."

Kelt:

[képviselő neve, tisztsége]

[cég/ egyéb jogi személy elnevezése]

Aláírás

1. számú melléklet Elállási-/Felmondási tájékoztató

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató részéről.

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is.

Elállási-/Felmondási nyilatkozat

Címzett

Mediaworks Hungary Zrt.

- E-mail: info@lapcentrum.hu
- Telefon: 06-46-998-800
- Székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt